



## 公务员考试面试技巧 (语言误区篇)

下面分享公务员面试技巧, 希望对考生有所帮助。本次所谈的公务员面试技巧, 就从考生的语言表达误区谈起。考生们有则改之, 无则加勉。

### 公务员面试语言表达误区 (一): 同样的模板雷同的答案

#### 一、公务员面试总体要求的八字方针: 准确、简明、流畅、洪亮

准确、简明、流畅、洪亮, 这是公务员考试面试的总体要求, 笔者将其称为八字方针。

具体而言, 面试语言表达的内在要求是要做到表达准确, 简单明了, 外在要求是要做到流畅洪亮。考生可能觉得这个要求很简单, 但是答题时却总不满意, 原因在于很大一部分考生对语言表达还存在很多的认识误区。

#### 二、考生面试语言表达误区: 模板雷同, 异口同声

模板雷同, 异口同声, 是很多考生在面试中常进入的语言表达误区。

“领导把这个任务交给我, 一定不是为难我, 而是信任我, 锻炼我”, “权为民所用, 情为民所系, 利为民所谋”, “遇到这种事情, 我一定要保持沉着冷静, 积极面对”, “最后形成一份工作总结, 报告给领导”……这些不咸不淡的口水话固然能起到打发时间、避免冷场、引出下文的作用, 但是早已被模板化, 近些年来被考生重复使用, 考官对此深恶痛绝。

考官被模板表达重复轰炸, 身心煎熬, 这类考生的分数不会高。这也反映出考生没有独立思考, 缺少创新思维, 只会通过培训来应付面试。

#### 三、公务员面试语言表达的正确处理方式

##### (一) 开门见山, 少说废话

如果说考生在回答应急应变题型的时候, 就可以直接说: “如果我遇到这种情况, 会这样处理。首先……”

##### (二) 留心他人, 拉黑模板

在考生们培训模拟或者组队练习的时候, 留心其他小伙伴的表达, 对出现频率过高的模式化表达, 记录在笔记本上, 把这些烂大街的表达全部拉黑, 尽量避免自己在面试的时候引用它们。

##### (三) 真实自然, 牢记方针

每个人都有自己的语言表达习惯, 要尽量改正自己不好的表达习惯, 比如说结巴、重复、学生腔等, 但是千万不要照搬模板表达, 只要做到“八字方针”, 你的面试表达就不存在太大问题。(完)

### 公务员面试语言表达误区 (二): 热衷引用“掉书袋”

#### 一、考生面试语言表达误区: 特别热衷引用各种事例和名言警句

##### 【案例】

部分考生在公务员面试前会特意背诵一些名言警句, 想在考场上做到旁征博引, 信手拈来, 一来是为了让面试论证更加有力, 二来也是展示出自己良好的知识积累和文学素养。比



如说, 有考生遇到与道德和自我约束相关的题目时, 就引用《礼记·中庸》中的句子: “道也者, 不可须臾离也; 可离, 非道也。是故君子戒慎乎其所不睹, 恐惧乎其所不闻。莫见乎隐, 莫显乎微, 故君子慎其独也。” 其实这种引用往往适得其反。

### 【考生作答误区剖析】

第一, 太多“之乎者也”听起来让人感觉是在掉书袋, 显得冗长乏味, 与年轻人创新、蓬勃的自身特点有冲突。

第二, 如果引用的不是广为人知的经典, 很可能超出考官的知识储备范围, 让人感觉莫名其妙。

第三, 容易让人觉得你经过培训、大段背诵或者是卖弄风骚, 有华而不实之嫌。

### 【面试表达引用三忌】

一忌: 忌名言警句或者典故过于生僻, 知晓率不高。

二忌: 忌篇幅过长, 之乎者也等文言词太多, 不好理解。

三忌: 忌引用频率过高, 比如说每道题都引用典故或名句。

### 二、公务员面试表达引用建议

例如上面的案例, 考生完全可以这样说: “有句古语叫君子慎独, 意思是我们再独处的时候一定要注意加强对自身道德的要求, 因此今后在工作生活中, 不管有没有外部监督, 都要做到思想防线不松懈、道德水准不滑坡。” 这样既不会让人感觉枯燥无味、艰涩难懂, 又通过引用增强了说服力, 展示了自身综合素质。

### 三、公务员面试语言表达新词热词提点

近年来互联网语言兴起, 国家领导人有时也会说“点赞”之类的话, 就是为了更接地气, 亲近群众, 更加被群众认可。所以大家在引用的时候完全可以引用大白话, 比如说温家宝的“当官不把百姓放在心里, 百姓就不会让你坐在台上”, 李克强总理的“喊破嗓子, 不如甩开膀子”。这些生动形象接地气的引用, 往往更加适合公务员面试中的年轻人。(完)

## 公务员面试语言表达误区(三): 深陷专业知识泥潭忽视普通道理

### 一、考生面试语言表达误区: 焦点过于集中在专业知识

#### 【案例】

我市施工单位, 由于天气多变, 现场灰尘影响到周围居民, 责令采取洒水、罚款成效都不大, 因此最新出台了“扬尘排污费”, 引起热议, 你怎么看?

#### 【“技术宅”考生的作答】

我认为这个收费项目的设置是不合理的, 因为施工单位在投标时, 已经有了专门的收费项目, 如环境保护措施费, 水土保持措施费, 文明施工措施费等, 这些费用由业主单位支付, 以限制工程对环境的影响, 施工单位在上报施工总措施时, 会针对该工程的工艺及施工特点, 制定专门的环境保护及安全施工方案, 该方案在获得监理单位审查批准后, 才可进行施工。所以, 增加“扬尘排污费”, 我认为没有依据。

### 【考生作答误区剖析】

网络上有个段子写的挺有意思, “这个世界是我们的, 也是你们的, 但归根结底, 是技术宅的。” 考生在面试题目涉及到本专业的专业知识的时候, 往往习惯于展示自己技术宅的



一面, 针对专业知识理论大谈特谈, 而忽略了一个道理: 结构化面试并不是专业知识考试, 它更多考察的是考生能否正确、理性的用公务员视角来认识、评判一事物。

上述“技术宅”考生用施工单位专业技术人员的眼光来看待征收扬尘费, 在收费项目、审批流程、技术工艺等技术层面大谈特谈, 却忽略了扬尘污染加剧、环境治理不力的现状, 更没有运用公务员的视角, 从扬尘费征收对环境治理和社会影响的层面以及收费的可行性方面进行论证, 只是一味从立法征税的技术层面论证, 显得高度不够、格局狭小。如果再能谈一谈扬尘费征收试点、分步推进、分类征收等治理手段, 必然能让考官眼前一亮。

## 二、公务员面试表达提醒和建议

第一, 考官并不是各个都是专业技术人员, 如果过分从技术层面论述, 很有可能让考官听得云山雾罩。

第二, 落入技术分析的泥沼, 忽视了题目背后深层次的原因、道理分析, 因小失大, 主次不分。

建议: 让专业知识为我所用, 成为我们说清道理的事实依据, 而不是唯一依据。

寄语: 术业虽然有专攻, 劝君莫做技术宅。(完)

## 公务员面试语言表达误区(四): 浓浓的学生气, 缺乏成熟见解

### 一、公务员面试中“学生腔”的四大病症

#### (一) 我妈说过型

##### 【误区表现】

在面试答题时, 频繁出现, 我妈说过、我爸说过、我哥说过、我们小学老师说过……

##### 【失分原因】

让人感觉像是长不大的孩子, 引用语句或事例只会选择长辈和亲属, 显得稚嫩。

##### 【支招】

答题时避免多次出现“我妈说过”这种口头语, 即使需要引用家长教育你说过的话语, 也可以用“我的母亲就曾教育我说……”这种表达。平时多注意积累名言警句, 尤其是现任国家领导人使用的比较热的词句, 引用起来会更具说服力。

#### (二) 用词偏激型

##### 【误区表现】

“这种没有实效的治理手段显示出政府的无能”, “确实, 很多单位部门贪污腐败现象严重”……

##### 【失分原因】

让考官感觉你像个愤青, 没有理性和睿智, 分不清整体和局部、少数和多数, 只有不满和愤恨。

##### 【支招】

避免使用激烈的词语和语气, 比如说“这种没有实效的治理手段显示出当地政府执政能力的不足”, “当然, 有个别单位部门或许还存在贪污腐败现象”, 用词的平和才能展示出考生心态的平和。

#### (三) 心比天高型



### 【误区表现】

“如果我是小王, 绝对不会出现这种尴尬的局面”, “作为一名新时期的高材生, 空有很高的理论水平和专业知识是不够的”……

### 【失分原因】

王婆卖瓜, 自卖自夸, 没有虚怀若谷的谦虚精神, 让人反感。

### 【支招】

谦虚谨慎, 多谈谈如何解决问题, 少说大话、少表决心、少喊口号。

## (四) 脱离实际型

### 【误区表现】

“我会跟老百姓保证, 一定让保险公司全额赔偿果农的损失。”“我会立即根据科长的指示, 修改处长的意见。”……

### 【失分原因】

不考虑现实的情境、个人的权限、未来的困难, 光凭个人想象、个人意愿来处理事情, 导致没有回旋的余地。

### 【支招】

凡事多商量, 超出自己职权范围的要多请示多沟通, 避免做出草率的承诺的行为。(完)

## 公务员面试语言表达误区(五): 追求内容的高大全, 实为虚假空

### (完结篇)

#### 一、公务员考试面试误区——高而虚

所谓“高而虚”表现在, 考生在答题时经常会为了上升层次和意义而盲目拔高, 例如将所有小事都要上升到建设社会主义和谐社会和实现中国梦的层次。

### 【支招】

这里笔者建议考生不要每一题都盲目拔高, 在说基层村居小事的时候上升到邻里和谐或者小区安定团结就可以了, 在宏观的、具有社会普遍性的大问题上再去上升和拔高。

#### 二、公务员考试面试误区——大而空

所谓“大而空”表现在, 考生在遇到政策理解类、人际关系类题型的时候, 往往会大而话之。比如说, 在涉及到生态环境保护的政策理解题时, 大家都会谈大环境、大趋势、大的利弊, 却往往对身边的小事(诸如小河变黑、周围肺病增多、人们对生态保护的呼声要求越来越高……)等小事情进行描述, 这样就题论题、大而话之的答题会导致答题大而空。

### 【支招】

这里建议大家答题时要虚实结合、大小结合, 通过例举身边的事例来增强现场感和真实感, 避免让考官觉得空洞乏味。

#### 三、公务员考试面试误区——全而乱

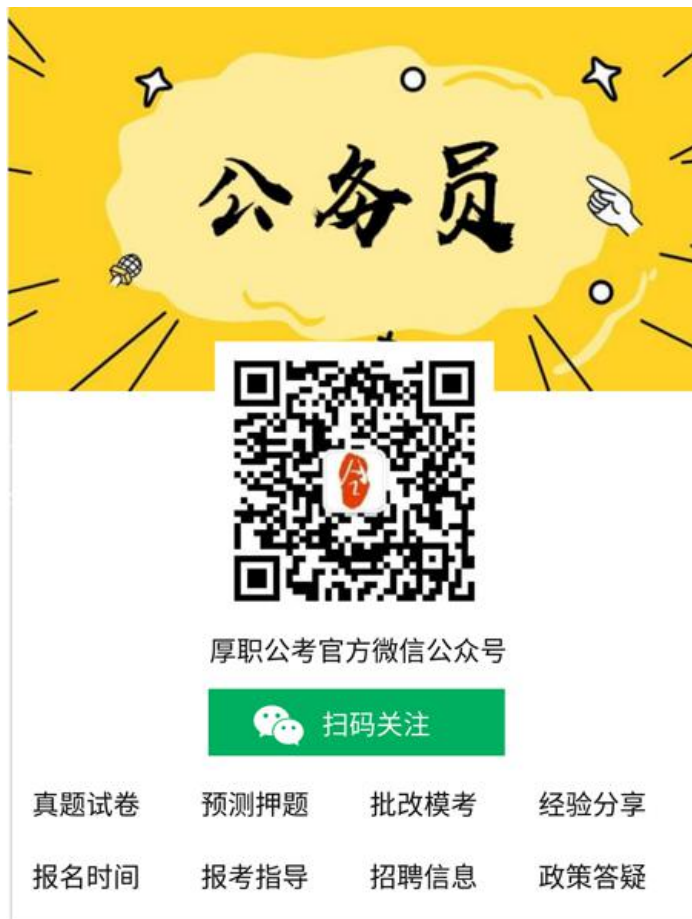
所谓“全而乱”, 相信不少进过面试的老考生在平时模拟训练或者实战答题时会遇到这种情况, 在快结尾的时候突然想到一条原因或者一个对策, 然后就生硬的加上; 或者在答题时候觉得答得越多越好, 经常分五六个点或者步骤去答, 但分数却很低。这是因为大家虽然说了很多点, 但是在排布上却不合理, 让考官觉得你思路混乱、逻辑不清。



### 【支招】

这里笔者建议大家答题时不要强求面面俱到, 在分点上首先要做到排序正确、主次分明, 这样才能让考官听的清爽、听的轻松, 取得一个不错的分数。(完)

至此, 公务员面试中的语言表达误区系列已经完结, 希望考生能够改正掉自己语言表达上的坏习惯, 做一个能表达、会表达的人。



公务员

厚职公考官方微信公众号

扫码关注

真题试卷	预测押题	批改模考	经验分享
报名时间	报考指导	招聘信息	政策答疑