



厚职公考官方微信公众号

扫码关注

|      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 真题试卷 | 预测押题 | 批改模考 | 经验分享 |
| 报名时间 | 报考指导 | 招聘信息 | 政策答疑 |

### 2014 年陕西招警考试申论试卷

满分：150 分 时限：150 分钟

#### 一、给定资料

1. 智慧城市的各种智慧应用使城市的各个关键系统与参与者能够进行和谐高效地协作, 对城市各方面需求做出智能的响应, 以创造美好的城市生活。

“蠡湖家园 50 号门外发现一处车辆违停, 请即刻前往处理。”在 W 市蠡湖街道综合管理指挥中心的大厅里, 语音播报的同时, 超大屏幕上直接显示出了违停车辆的画面。不到 1 分钟, 社城管队员已出现在了违停车辆旁。“你的爱车正在位移, 请尽快检查是否发生异常。”家住梅荆花苑的朱敏, 收到了“车卫士”发送的警告短信, 赶到停车点发现电动车丢失。派出所接到报警后, 根据“车卫士”反馈的车辆移动路线, 半小时后在小区门口将窃贼抓获。“车卫士智能终端, 对车主常用动作进行记录、识别, 一旦车辆锁定后发生位移, 安装在电动车内的防盗传感终端就会立即将报警短信发送给车主手机。”某物联网研究院综合部章经理介绍说, 目前 W 市安装“车卫士”智能终端的电动车已有 4.88 万台, 通过“车卫士”已查破电动车盗破案件 190 起, 侦破同类案件 420 起。

“以前, 每周都要上一趟医院去测血糖、量血压, 现在, 只要在家里就能一天测两次。血压仪测出的数据, 只要点点鼠标, 就能被上传到社区健康医疗数据中心。”家住 W 市新区新安街道的华阿姨告诉记者, “家里安装了健康保姆系统后, 社区医院的医生对我的病情信息尽在掌握, 我利用手机或电脑还可以直接在线跟社区医院的医生交流, 让医生给出初步的



诊断。”

不久前, H市一位老人突然呼吸困难, 安装了 120 院前急救信息化平台的救护车一赶到现场, 马上将患者抬上车。上车之后, 急救医生接通各种仪器后, 在一个平板电脑输入患者身份证号, 迅速调出了患者的电子健康档案, 血型、既往病史、过敏药物等一目了然。与此同时, 救护车监护仪上所有生命体征信息也通过蓝牙同步到电脑上。为进一步研判病情, 急救医生又与目的地医院、120 指挥中心进行视频会诊, 各方在清晰看到患者并共享监护数据的情况下, 诊断出患者为心梗, 甚至准确定位了心梗的位置。患者一送到医院, 立刻被推进了手术室, 及时地抢救了过来。

“有了爱城市·智慧公交, 可以实时查询公交车到站时间, 再也不用伸长脖子等车了。” L 市市民小周对记者说, “使用这种全新的智能化掌上智慧公交应用系统, 只需在‘线路’查询选项里输入准备乘坐的公交车线路, 即可显示就近车辆离我有多远, 还有多少时间到站; 在‘站点’查询选项里, 输入需要查询的站点名关键字, 立刻显示相应的站点, 选择某个站点便可查询出所有经过该站点的公交线路及其车辆到站信息; 输入起点站名及终点站名, 则可显示出相应的车辆换乘方式。现在, 我乘车前能做到心中有数, 大冷天不用在车站里‘傻等’了。”

蟹农们养螃蟹十分辛苦, 守在塘边整宿不睡查看增氧器几乎是家常便饭。“现在, 我在手机上就可以随时操控设在塘边的增氧器, 不仅不用半夜往鱼塘跑了, 每年光电费就能省 8000 多元。”蟹农老吕高兴地说, “现在只要动动鼠标或者手机按键, 足不出户就能轻松管理我近百亩的蟹塘了。这就是 J 省物联网水产养殖基地的功劳, 通过采用先进的物联网技术、网络监控、传感设备, 让蟹农们切身体验了一把“智能养蟹”。蟹农们只要通过互联网、手机终端登录“水产养殖监控管理系统”, 就可随时随地了解养殖塘内的溶氧量、温度、水质等指标参数。一旦发现某区域溶氧指标预警, 只需点击“开启增氧器”, 就可实现远程操控。

2. 2011 年 6 月韩国推出了“智能首尔 2015”计划。该计划的一个关键支柱是提高对智能设备的接人以及教会新用户如何操作它们, 从而确保能够听到每个市民发出的声音。2012 年, 首尔开始鼓励市民在购买新的设备时捐赠旧设备, 旧设备经过厂家的检查和修复后被免费发给弱势群体。在首尔, 如果一个持有智能方位侦测设备的孩子、残疾人、老人、阿尔茨海默症患者等离开指定区域或拨动呼救按钮时, 报警信号将以文本形式发送给监护人、警察以及闭路电视监控中心, 使之得到及时的帮助, 首尔市政府的在线预订系统为市民提供实时的公共服务搜寻、预订及支付。预订系统列有 150 多项业务, 分别隶属于教育、基础设施、文化旅游、商品以及医疗等项目。该在线预订系统最终将要纳入 3 万多项公共服务, 分别由首尔市政府及其附属机构提供。首尔市政府公开其所有行政信息, 并通过公共应用大奖赛来对私营部门或市民应用此类信息进行奖励, 最佳应用还将免费向大众提供。高科技路灯既降低了能耗, 还能播放语音, 为居民提供无线互联网接入。一份数字新闻报向居民和旅客提供新闻、公交车时间表以及其他实用信息。由一个传感器网络来监控水和空气质量, 并将信息发送至各媒体和市民起居室里的接收设备。

在瑞典, 驾车进出斯德哥尔摩市区, 将会被按照时段征收“道路堵塞税”。不过车辆用不着在收费站前面大排长龙, 也看不到收费人员, 甚至无需停车, 一切都在车辆经过路口的时候通过智能系统自动完成了: 当车辆经过控制站时, 控制站的摄像头会被激活, 拍下车牌照片, 控制站和机动车上的传感器之间会交换信号, 记录下时间、日期和缴税金额, 然后直接从驾驶人的授权银行账户中扣除。当然, 如果你的账户里没有钱, 或者没有指定的账户的话, 也会收到账单, 你可以自己去银行交钱。司机通过这个系统能够实时掌握哪里的交通路况最糟糕, 也使交通拥堵降低了 25%, 温室气体排放量减少了 40%。在斯德哥尔摩近郊的哈姆滨湖城, 能看见一排电子垃圾桶, 分别用于接收食物垃圾、可燃物垃圾以及废旧报纸等不同类别



的垃圾。垃圾桶通过各自的阀门与同一条地下管道相连, 阀门分别在每天自动打开两次, 不同类别的垃圾进入地下管道, 并以每小时 70 公里的速度被输送到远郊, 在电脑的控制下自动分离并输送到不同的容器里, 按需要循环利用, 全过程无人值守, 由电脑自动控制。

在美国迪比克, 利用物联网技术, 将城市的所有资源 (包括水、电、油、气、交通、公共服务等) 数字化并连接起来, 监测、分析和整合各种数据, 进而使政府和企业智能化地响应市民的需求并降低城市的能耗和成本。比如为所有住户和商铺安装数控水电计量器, 其中包含低流量传感器技术, 防止水电泄露造成的浪费。同时搭建综合监测平台, 及时对数据进行分析、整合和展示, 使整个城市对资源的使用情况一目了然。更重要的是, 迪比克市将这些信息向个人和企业公布, 使他们对自己的耗能有更清晰认识, 对可持续发展有更多的责任感。

3. 前不久, 家住 X 市秦都区渭西办七里铺小区, 行动不便的冯玉珠老人在家身体不适, 而手足无措时, 轻轻按压了社区发放的一键通呼叫装置。十几分钟后, 社区网络管理员和医务人员就赶到老人的家中查看情况, 展开救治。这正是该区网络化管理、精细化服务的一个缩影。

X 市秦都区积极探索智慧城市的社会管理新模式, 促进和谐秦都建设。他们将社区辖区划分为若干个网络, 每个网络落实固定专职管理员和信息员, 负责受理责任网络区域内计生、低保、社保、困难救助、隐患排查等各项业务。网络管理员坚持每天巡查, 实现定人、定岗、定责。变被动应对问题为主动解决问题, 把服务的触角延伸到社区的角角落落。

深受欢迎的网络管理员被居民亲切地称为“格格”。吴办糖酒公司家属院原先是一个无人管理的老小区, 围墙倒塌, 垃圾清运不及时等问题一直困扰着居民。实行网络化管理后, 毕原路社区第三网络管理员张女士将这一问题反映到社区。社区不但清运了垃圾, 修建了围墙, 还为该家属院联系到管理人员, 从根本上解决了问题。居民张先生高兴地说: “实行网络化管理, 咱老百姓的事有人管, 困难有人帮, ‘格格’每天还深入小区巡查, 真好!”

该区还不断强化信息化科技手段的运用, 按照“网格\_网络”的模式, 加快推进网络化管理向精细化转变, 呈现出资金整合、协同联动的工作新格局, 成为社会管理创新的有益尝试。区政府投资 500 多万元, 在渭西办建设了全市首家“网络化社会管理信息系统平台”, 开通了 400 免费电话, 为网络管理员配发了智能手机, 制作了统一的社区门户网站, 为鳏寡孤独老人安装了一键通呼叫装置等, 为居民提供个性化、多元化的服务。投资 180 万元, 在西兰办建设了智能化服务中心, 打造电子保姆、社会服务信息网络等为一体的综合服务平台, 为辖区的困难群体提供了各类服务项目。

渭西办中华小区居民将小区绿化带清理不及时的情况反映到 400 免费热线。工作人员接到电话后立即着手解决, 社区当天就组织人力清扫了落叶, 保持了卫生环境的干净整洁。工作人员韩女士介绍: “群众打电话询问养老医保和公租房、计生等最新政策市, 我们会根据文件耐心解答, 群众反映的问题我们会及时登记, 限时回复, 群众觉得很方便。”富安璐社区居民刘师傅感慨: “以前咨询个政策不知跑多少趟, 现在一下子方便多了, 这 400 免费热线真是咱社区生活的百事通啊!”

事实证明, 一座文明的城市, 绝不只是囿于水泥的“森林”, 而应是通往精神的家园; 一个幸福的城市, 绝不止满足于物质的丰富, 更要实现诗意的栖居。

4. 近日, 西部某省的 B 县政府发布了《B 县“智慧城市”发展规划 (2013—2016 年)》, 其中指出, 到 2016 年“智慧城市”建设基本形成“基础设施布局合理、示范带动效应突出、相关产业转型升级、信心安全总体可控”的良好局面, 力争使构建“智慧城市”成为该县发展的新模式、社会生活的新方式和经济发展的新动力。对此, 网友们纷纷吐槽:

网友甲: 我们 B 县是贫困县, 终于也要现代化、信息化了, 变成聪明城市我们的生活会好些吗? 不过听说现在各地的智慧城市建设都是政府投入, 我们县除了水泥厂、茶厂、酒厂之外也没有什么产业, 政府哪来那么多的钱建智慧城市啊? 而且还规划在三年内建成“基础



设施布局合理、示范带动效应突出、相关产业转型升级、信息安全总体可控”的格局, 既然县里没有产业, 示范什么又带动什么, 转什么型升什么级啊, 看不懂……

网友乙: 在一些地方政府领导看来, 没钱又有什么关系呢, 只要与学术界和咨询行业合作编制好智慧城市的漂亮规划, 再将规划向外发布, 就表明地方政府有大气魄, 能紧跟潮流。至于规划如何落实、什么时候落实, 再慢慢说呗。据消息人士称, 一些大城市大力宣传的智慧城市工程项目, 就是由于政府资金无法到位、投标企业不堪重负而出现了项目暂停或延后的情况。

网友丙: 我们市已建成了智慧公交了, 不过智慧公交并不智慧啊。3月4日, 我晚上加班, 下班后到达公交车站时, 已近晚 10:30, 公交智能站牌显示“522 路距离本站 3 站”。我十分欣喜: “终于赶上末班车了”, 于是一直在站台翘首苦候, 直到晚 11 时多, 522 路还是迟迟不来。一位热心的骑车人停下来问我: “你在等公交车吗? 这站牌的提示不准的, 你还是别等了。”不得已只好打车回家, 结果出租车费翻番, 都是智能站牌误导了我! 第二天上网一查才知道, 早有记者报道我市近一半的公交站牌存在着发布信息不准确或不及时的问题, 有的智能显示屏还未通电, 没有任何信息。

网友丁: 现在智慧城市就是一个筐, 什么都可以往里装嘛。一些城市将涉及道路、管网建设以及安防系统的一般性投资均划入智慧城市的信息化投资中, 而实际上这些基础设施建成后不能并入信息基础设施网络, 也无法实现智能化公共管理系统的升级。过去几年间, 外国企业在中国“智慧城市”已中标多个重大项目工程, 这些工程采纳国外厂商的解决方案, 并依托国外厂商建设城市重要领域的信息系统, 芯片、元器件、网络设备、通用协议和标准的 90% 以上依赖进口, 防火墙、加密机等信息安全产品 65% 源于进口, 这很可能会存在一些不可控制的隐蔽后门。

网友戊: 现在中央多部委和地方政府各部门大多是各做各的建设标准和规划, 一些城市中交通、安防、医疗等各个系统以及电网、燃气、自来水等城市公共系统单独推动, 未联网形成信息孤岛, 这也让智慧政府联合办公、统一服务存在困难。一些城市管理其实就是办事手段电脑化了, 并没有体现出有多么智慧。有一次我去行政大厅办证, 被告知停电了无法办公, 无奈返回。你说, 我市都智慧化四年了, 为什么就不能在网上直接办证呢? 智慧城市建设涉及人与人、人与机构、市民和市政空间之间的关系, 而在这所有关系之中, 人总是位于中心地位。

5. 汪女士在淘宝开网店, 专门卖羊毛衫。2013 年 11 月 13 日下午, 有人发来一条信息, 对方说: “我在微信上看到朋友发了件衣服好漂亮哦, 不知道你的店里有没有? 有的话我全部拍下来。款式图片在这个二维码里, 麻烦你扫一下, 看有没有你家的宝贝。”汪女士也没多想, 就用手机扫了一下。但点开链接后, 手机网页一直没有显示出来, 汪女士产生怀疑, 立马用电脑查看支付宝账户, 发现密码已被修改了, 支付宝及其他绑定银行卡中的 5000 多元被转走, 余额宝以及阿里信用贷款中的几万块也都被转走了。汪女士迅速冻结了账号, 并前往派出所报案。谁知, 在做笔录期间, 对方又转走了 12 万多元的信用贷款。民警介绍, 犯罪分子通过一个云端软件, 不仅获取了汪女士的手机号码、密码等信息, 而且也能截取淘宝平台上发来的信息, 如验证码等。在汪女士冻结账户后, 骗子通过拦截淘宝网发来的验证码信息来解冻, 并快速转钱。

余某是某商业银行人力资源部的员工, 利用个人邮箱发送了一封公务电子邮件。这封邮件中包含了单位员工的工资卡卡号、身份证号码等信息。2014 年 3 月, 李某在某商业银行网上商城的论坛看到一个名为 jack33 的用户名 (正是余某), 尝试用该用户名的后六位数字作为登录密码成功进入该账户, 发现两个电子邮箱。这两个电子邮箱都属于余某, 且登录密码都是 845555。李某成功进入余某的邮箱后, 获得了近 300 条某商业银行相关人员的银行卡卡号、持卡人名字、身份证信息, 立即登录某商业银行的网上银行, 成功将 7 张银行卡内



总计 55634 元转入自己的账户。

2014 年 3 月 4 日晚, 王先生乘飞机从香港回北京, 刚落地开机便接收到银行短信提醒, 称他的银行卡分两笔交易了 8 万余元。“他立即找卡, 发现卡还在身上, 赶紧打银行客服电话了解, 发现卡在某珠宝公司被盗刷, 立即挂失、报案。”王先生之前曾在香港一 POS 机上刷卡消费, 将交易小票丢弃在垃圾桶里。警方怀疑卡片信息被盗, 被人克隆复制, 在异地刷卡消费。

2013 年 12 月 25 日上午 10 时, 某款手机在其官网上公开发售, 开售仅 1 分钟就售罄。小李喜欢这款手机, 在一家搜索网站上输入该手机型号, 排在首位的就是该手机的“限时限量, 火爆预售”的推广链接, 没有多加怀疑, 小李随即点击进入。他用网银成功支付 798 元后, 却发现查询不到订单。他立刻拨打该手机公司的客服电话咨询, 仍是查不到交易记录, 而原先的购物网站页面却已变成“该页无法显示”。安全专家表示, 诈骗分子往往通过即时通讯软件推广发送假网站的链接, 实现以假乱真的效果。

2014 年 3 月 7 日, 一位通过网络刚认识一周的“好友”小曾约张先生出去吃饭, 他欣然答应。饭桌上, 小曾和她的朋友使用各种招数将张先生灌醉, 然后拉着他到某酒店包房打牌。被灌了太多酒的张先生头重脚轻地跟着去了。牌打到凌晨, 张先生身上的 4 万元都输光了, 还欠了小曾等人 1 万多元。由于对方催其还款, 张先生只好打电话向朋友求助, 朋友听到来龙去脉后觉得十分蹊跷, 便报了警。辖区派出所民警接报后埋伏在酒店门口, 将小曾等 4 人抓获, 4 名嫌疑人对犯罪事实供认不讳。

6. 小宋是一名公司白领, 每天乘坐地铁上下班, 在地铁上她都会关注朋友圈, 看朋友晒孩子、出游、美食等照片, 不亦乐乎。她告诉记者, 现在自己几乎每天睁眼第一件事就是拿手机, 吃饭的时候看手机, 开会的时候偷着看手机, 睡觉前不看手机睡不着, 连上厕所都要“争分夺秒”地刷屏。“只要关上手机就基本与外界切断了联系。在没有手机网络时, 我觉得自己只是繁华社会中一个渺小的个体, 一旦手机连接上网络, 就有一种世界讯息尽在掌握快感: 从网上查找讯息、答疑解惑, 到购物、找美食、订酒店……莫不让人感觉到这个‘一站式’服务平台所涵盖的无限能量。现在我离不开它了, 没有手机简直无法想象。”

小王周末下午回家, 发现电梯因小区电路检修停了, 他用 10 分钟爬上了 18 层他的家。进了家门纠结了: 该干点啥啊? 往常他回到家, 用电脑和音响听音乐, 或用电子书看书看杂志, 或用手机和网络聊天, 这一停电就都没戏了, 电子书没电了 (在公交车上看书耗没了), 手机还残存着最后 10% 的电量, 但是欠了费连不上网……他不知道能干点什么, 最后只有睡觉了。

私家车车主陈先生告诉记者, 他经常会在开车过程中看看手机, “要是等红绿灯时间很长, 就顺便刷刷屏, 没有回复就觉得心里不舒服”。有些私家车主对于“开车玩手机”纷纷表示, “已习惯了, 就是管不住自己”“前面没什么车, 反正眼睛盯着呢, 刷一下屏没事”。记者从交管部门得知, 开车打电话、刷屏等引发的交通事故不胜枚举。

石小姐由于工作的需要和外界联系频繁, 手机便成为她形影不离的得力助手。前段时间, 石小姐工作进行了调动, 接人的电话骤然减少, 一向对工作热情很高的石小姐开始感到十分焦虑, 郁郁寡欢, 时不时地拿出手机看是否有未接电话, 还经常把别人的电话铃声当成是自己手机在响, 不愿意关闭手机, 频繁给手机充电, 甚至莫名其妙的发火。心理咨询师张老师认为, 过度使用智能手机会让很多人健康出现问题, 石小姐是典型的“手机依赖症”。

2012 年 10 月, 张先生与弟弟妹妹相约去爷爷家吃晚饭, 饭桌上老人多次想和孙子孙女说话, 但是坐在面前的孩子们却一个个拿着手机玩, 老人受到冷落后, 一怒之下摔了盘子离席。而大四学生小曹也说, 如今的同学聚会俨然成为“手机聚会”, 坐下后不一会儿每个人都掏出手机鼓捣着。有的时候, 明明就坐在旁边, 却用手机上的社交软件, 相互发信息进行交流; 有的时候, 在网络上聊得火热的同学, 见面时却说不上几句话; 有的时候想跟朋友多聊聊天,



叙叙旧,可是他总是盯着手机,聊天也是有一句没一句的。有网友调侃道:“世界上最遥远的距离,不是生与死,而是我就在你身边,你却在玩手机。”

如今在地铁、公交车里、马路上等场合,那些低头看屏幕的人,有的看手机,有的掏出平板电脑或笔记本电脑上网、玩游戏、看视频、逛网店、看小说等等,每个人都想通过盯住屏幕的方式,把零碎的时间填满。由于低着头看屏幕是这一群体的共同特征,“低头族”由此而得名。目前“低头族”正在低龄化。调查显示,中国未成年人使用互联网的比例高达96.8%,北京市妇联发布的《2013年中国城市儿童生活形态报告》也显示:4岁至6岁孩子中,约有53%会上网,将近八成的未成年人使用移动终端上网。任女士给5岁女儿买了一台平板电脑,现在女儿经常拿着它玩游戏,一坐几个小时不与父母交流说话。如果强行收走,女儿还会不高兴,甚至哭闹不止。“这样低头专注于屏幕,除了少儿的视力下降,可能诱发颈椎、睡眠等方面疾病外,其对儿童心智发育的负面影响更令人担忧。”某儿童医院的院长说。

2013年10月23日《北京青年报》上发表了一篇题为《科技战胜人类的噩梦》中提到“博客代替着论文,微博代替着博客,碎片代替着体系,掷地喷饭的段子代替了掷地有声的思想……信息的数量与传播的速度代替着真实性、确切性、深刻性、独创性、严肃性……海量化的真伪莫辨、良莠不齐的信息可能成为佐酒的谈资与搞笑搞恶的素材,却很少能体现高深伟大的学问智慧。加速的信息传播造成习以为常的轻飘、浮躁、急功近利、盲目起哄。”

“超级的智能技术,使电脑或者手机牵着多数人的鼻子走,舒舒服服地控制着一大批人的智力,而当人们只会用耳朵、眼球、舌头、鼻孔、皮肉来获取信息的时候,很有可能意味着头脑的萎缩与灵魂的干瘪,意味着白痴时代、低智商时代的噩梦缓缓逼近……”

## 二、作答要求

1. 根据给定材料1、2,概括智慧城市的应用情况。(15分)

要求:全面准确,分条归纳。字数150~200字。

2. 根据给定材料3,总结X市秦都区创造的智慧城市管理新模式。(15分)

要求:全面准确,分条归纳。字数150~200字。

3. 假定你是XX市信息产业办公室的工作人员,请针对给定资料4中网友们所反映的问题提出对策建议,供领导参考。(20分)

要求:

- (1)内容具体,符合实际;
- (2)主题明确,建议中肯;
- (3)条理清楚,语言流畅;
- (4)字数200~250字。

4. 假设你是XX市公安局的工作人员,请针对给定资料5所反映的信息安全问题,撰写一份“警情提示”,提醒市民做好防范工作。(25分)

要求:(1)内容具体,符合实际

- (2)方法得当,针对性强
- (3)条理清楚,语言流畅;
- (4)字数200~350字。

5. 结合给定资料,谈谈你对“一座文明的城市,绝不只是囿于水泥的‘森林’,而应是通往精神的家园;一个幸福的城市,绝不只满足于物质的丰富,更要实现诗意的栖居”这句话的理解。(25分)

要求:

- (1)观点正确,立论新颖
- (2)论述深刻,切合主题
- (3)逻辑清晰,语言流畅



(4) 字数 200~350 字。

6. 给定资料 6 中谈到: “当人们只会用耳朵、眼球、舌头、鼻孔、皮肉来接受信息的时候, 很有可能意味着头脑的萎缩与灵魂的干瘪, 意味着白痴时代、低智商时代的噩梦缓缓逼近” 根据你对这段文字的理解, 联系当前社会现实, 写一篇文章。(50 分)

要求:

- (1) 自选角度, 自拟题目
- (2) 观点明确, 见解深刻
- (3) 思路清晰, 语言流畅
- (4) 字数 800~1000 字。

### 【参考答案】

#### 2014 年陕西招警考试申论试卷参考答案及解析

1. 根据给定资料 1、2, 概括智慧城市的应用情况。(15 分)

要求: 全面准确, 分条归纳。字数 150—200 字。

#### 【解题思路】

阅读题干, 审清题意

由题干可知, “根据给定资料 1、2”, 为我们明确了作答范围。我们需要重点研读“给定资料 1、2”, 从中提取要点。题目将问题限定为“概括智慧城市的应用情况”, 因此我们就要从材料中提炼与智慧城市应用相关的要点。从作答要求来看, “全面准确, 分条归纳” 要求我们作答时要点需全面、准确, 有一定条理性。

阅读材料, 提取要点

给定资料 1 起在讲述智慧城市在人们日常生活领域的应用, 主要包括社会管理、健康医疗、交通出行、渔业生产等领域。这些领域的事例是我们作答的要点来源。

第一段, 总体介绍了智慧城市的各种智慧应用对于创造美好城市生活的重要意义。

第二段, 介绍当前城市的智慧应用在社会治理领域的事例, 体现了它维护公共秩序, 提高治安管理能力的

作用。

第三至四段, 通过两个具体事例来介绍智慧应用在医疗健康领域的应用: 通过智能终端与医生进行交流、存储电子健康档案, 使患者得到快速有效治疗。

第五段, 讲述了智慧城市在交通出行领域的应用情况, 方便人们出行。

第六段, 通过蟹农应用智能系统的典型事例, 介绍了智慧应用能够方便渔业生产, 提高生产效率。

给定资料 2 主要介绍了韩国、瑞典、美国三个国家智慧城市的应用情况。

第一段主要介绍了智慧城市在韩国的应用情况, 主要包括为市民尤其是弱势群体提供必要的帮助、政府通

过在线系统提供公共服务、发送实用信息。

第二段介绍了瑞典智能应用系统在治理交通拥堵、垃圾处理方面的应用。

第三段介绍了美国利用数字技术对城市能源情况的监测, 促进节能降耗、可持续发展。

加工要点, 组织答案

对提取出的要点进行加工、归类, 分别从社会管理、社会医疗、城市交通、渔业生产、资源利用五个方面组织答案。同时一定要注意题目要求, 严格把握好作答字数。

#### 【参考答案】

智慧城市的应用情况有:

一是社会管理: 运用城市智能系统能够方便市民生活, 提高治安管理能力和维护公共秩



序。

二是社会医疗: 家庭健康系统与社区健康医疗数据中心相对接, 确保患者及时得到有效医疗。

三是城市交通: 应用智慧交通, 为市民提供实时的行车信息和路况信息。

四是渔业生产: 应用智能生产管理系统, 提高生产效率。

五是资源利用: 数字技术监测能源使用, 智能处理垃圾, 促进节能降耗与可持续发展。

2. 根据给定资料 3, 总结 X 市秦都区创造的智慧城市管理新模式。(15 分)

要求: 全面准确, 分条归纳。字数 150~200 字。

**【解题思路】**

阅读题干, 审清题意

题目要求根据给定资料 3, 总结 X 市秦都区创造的智慧城市管理新模式, 属于归纳概括题。注意答案要点

出自给定资料 3, 要点全面准确, 做好归纳整理, 作答字数在 150~200 字。

阅读材料, 提取要点

资料 3 第一段就提到了 X 市秦都区创造的智慧城市管理新模式: 网络化管理、精细化服务。

第二段提到了“社区辖区划分为若干个网络, 每个网络落实固定专职管理员和信息员”, 这是智慧城市管理新模式之一。管理员“负责受理责任网络区域内计生、低保、社保、困难救助、隐患排查等各项业务。网络管理员坚持每天巡查, 实现定人、定岗、定责。”

第三段举例说明实施网络化管理后为小区居民带来的便利。

第四段提到了“该区还不断强化信息化科技手段的运用”, 这是智慧城市管理新模式之二。运用信息化科技手段, “按照‘网格一网络’的模式, 加快推进网络化管理向精细化转变, 呈现出资金整合、协同联动的工作新格局, 成为社会管理创新的有益尝试。”

第五段举例说明渭西办建设“网络化社会管理信息系统平台”后, 小区居民使用 400 免费热线, 极大方便了群众的社区生活。

第六段总结升华了 X 市秦都区探索智慧城市管理新模式的意义及价值。

加工要点, 组织答案

将提取出的要点进行整合, 按照“总一分”结构作答, 用简洁的语句表达出来即可。

**【参考答案】**

X 市秦都区积极探索智慧城市的社会管理新模式, 创造了网络化管理、精细化服务的新模式, 促进了和谐秦都建设。

一是实行网络化管理。划分网络, 设置专职管理员和信息员, 实现定人、定岗、定责, 把服务的触角延伸到社区的各个角落, 积极主动解决问题。

二是实行精细化服务。运用信息化科技手段, 建设“网络化社会管理信息系统平台”、智能化服务中心、社区门户网站, 为居民提供个性化、多元化服务。

3. 假定你是××市信息产业办公室的工作人员, 请针对给定资料 4 中网友们所反映的问题提出对策建议, 供领导参考。(20 分)

要求:

(1) 内容具体, 符合实际;

(2) 主题明确, 建议中肯;

(3) 条理清楚, 语言流畅;

(4) 字数 200—250 字。

**【解题思路】**





### 阅读题干, 审清题意

本题属于提出对策题型, 要求以“××市信息产业办公室的工作人员”的名义, “针对给定资料 4 中网友们所反映的问题提出对策建议”。通过审题可知, 作答身份是“××市信息产业办公室的工作人员”, 建议要符合其作答身份; 作答对象是“针对给定资料 4 中网友们所反映的问题”提出对策建议。另外还需注意此对策建议要“供领导参考”。作答范围应该锁定“给定资料 4”。从作答要求来看, 提出措施的内容要具体、中肯, 符合实际, 主题明确, 还要做到条理清楚, 语言规范。

### 阅读材料, 提取要点

给定资料中针对 B 县的“智慧城市”发展规划, 五位网友提出了各自的问题和困惑。

网友甲的问题, “我们县除了水泥厂、茶厂、酒厂之外也没有什么产业, 政府哪来那么多的钱建智慧城市啊”“既然县里没有产业, 示范什么又带动什么, 转什么型升什么级啊”, 由此可知 B 县经济水平较低, 定位不叫, 智慧城市建设缺乏资金保障。

网友乙的问题, “至于规划如何落实、什么时候落实, 再慢慢说呗”, 表明 B 县重视城市规划, 但落实不力。

网友丙的问题, “早有记者报道我市近一半的公交站牌存在着发布信息不准确或不及时的问题, 有的智能显示屏还未通电, 没有任何信息”, 表明系统疏于管理维护, 影响市民的正常生活。

网友丁的问题, “芯片、元器件、网络设备、通用协议和标准的 90% 以上依赖进口, 防火墙、加密机等信息安全产品 65% 源于进口, 这很可能会存在一些不可控制的隐蔽后门”, 以此可知, B 县基础设施建设滞后, 难以与国外先进系统对接, 存在安全隐患。

网友戊的问题, “未联网形成信息孤岛, 这也让智慧政府联合办公、统一服务存在困难”, 由此可知各级政府规划与建设标准不统一, 难以形成合力。“智慧城市建设涉及人与人、人与机构、市民和市政空间之间的关系, 而在这所有关系之中, 人总是位于中心地位”, 由此得出, 建设智慧城市需要以人为本。

### 加工要点, 组织答案

作答提出对策题时, 考生要注意站在政府角度, 由问题反推肘策, 本题作答字数为 200~250 字, 考生要注意语言的概括性。

#### 【参考答案】

针对网友在“智慧城市”建设中反映的问题, 提出以下建议:

一是政府要开展“智慧城市”学习活动, 深入了解“智慧城市”, 立足本地, 明确定位, 发展县域经济, 做好资金投入评估。二是政府要做好智慧城市规划的具体细化工作, 督促检查落实情况。三是政府要做好信息系统的管理维护工作, 提高智慧交通信息公布的速度与准确性。四是政府要引导企业加大研发力度, 自主创新, 减少安全隐患。五是政府要统一信息化建设标准和规划, 建立综合协调建设机制; 开放政务信息数据, 实现资源共享:

树立以人为本理念, 利用信息技术提供便民利民服务。

4. 假设你是××市公安局的工作人员, 请针对给定资料 5 所反映的信息安全问题, 撰写一份“警情提示”, 提醒市民做好防范工作。(25 分)

要求:

- (1) 内容具体, 符合实际;
- (2) 方法得当, 针对性强;
- (3) 条理清楚, 语言流畅;
- (4) 字数 200—350 字。

#### 【解题思路】

### 阅读题干, 审清题意



由题干可知, 本题要求针对“给定资料 5”撰写一份“警情提示”, 为我们明确了作答范围, 需要重点研读“给定资料 5”。题干中提到要针对“给定资料 5”所反映的信息安全问题, 提醒市民做好防范工作。在答题时要注意概括“给定资料 5”中所反映的问题, 然后针对问题撰写“警情提示”。从作答要求来看, 我们要根据材料内容提出恰当的方法, 注意条理清楚, 作答字数不超过 200—350 字。

#### 阅读材料, 提取要点

通过阅读“给定资料 5”, 我们可以明确, 这则材料讲的都是信息安全问题, 是我们作答要点的来源和依据。

第一段介绍了汪女士扫描未知二维码导致支付宝、银行卡等内的钱被转走, 这段材料说明要提高安全防范意识, 不轻易扫描未知的二维码。第二段介绍了某商业银行员工利用个人邮箱发送公务邮件, 邮箱密码简单, 导致他人进入邮箱, 银行相关人员信息流失, 财产受到侵害, 这段材料说明网上的账号密码信息要加密, 不能过于简单, 以免被他人盗用。第三段介绍了王先生刷卡消费丢弃交易小票, 导致卡片信息被盗, 被人克隆复制, 卡被盗刷, 这段材料说明购物和刷卡小票要注意保存, 以免丢失被不法分子破解使用。第四段介绍了小李通过假的推广网站链接购物, 钱财被骗, 这段材料说明网络购物时要注意防范非正规网站。第五段介绍了张先生被网络刚认识的“好友”及其朋友骗财的事件, 说明网络交友要谨慎。

以上几点都说明一个问题就是市民需要增强自身信息安全防范意识, 以免造成不必要的经济损失。

#### 加工要点, 组织答案

本题为应用文写作类题目, 一定要注意公文格式, 首先, 指出写作目的即提醒市民做好防范工作, 接下来就

是需要指出如何做, 最后做出呼吁。

#### 【参考答案】

关于做好信息安全防范工作的警情提示

目前, 我市出现了一些利用网络进行信息诈骗、市民个人信息泄露导致财产损失等多起危害信息安全的事件, 让部分市民朋友们苦恼不已。为此, 市公安局特提醒市民注意信息安全, 提高警惕, 防范诈骗。

第一, 增强自身信息安全防范意识。

第二, 定期查询和修改账户密码, 不使用过于简单的密码, 不用个人邮箱发送公务邮件, 做好公务信息保密工作。

第三, 购物等应通过正规网站, 注意认真核实网站域名, 不轻易扫描未知二维码, 做好信息安全防范工作。

第四, 注意保存好购物小票, 或及时销毁, 以免他人克隆复制。

第五, 谨慎交友, 不要轻易与网友单独见面, 如遇不法侵害, 要及时报警。

信息安全涉及我们每个人的生活, 只有从自身做起, 关注信息安全, 才能让不法分子无机可乘。

××市公安局

××年××月××日

5. 结合给定资料, 谈谈你对“一座文明的城市, 绝不只是囿于水泥的‘森林’, 而应是通往精神的家园; 一个幸福的城市, 绝不只满足于物质的丰富, 更要实现诗意的栖居”这句话的理解。(25 分)

要求:

- (1) 观点正确, 立论新颖;
- (2) 论述深刻, 切合主题;



(3) 逻辑清晰, 语言流畅;

(4) 字数 200~350 字。

### 【解题思路】

#### 阅读题干, 审清题意

阅读题目, 确定作答任务是分析“一座文明的城市, 绝不只是囿于水泥的‘森林’, 而应是通往精神的家园; 一个幸福的城市, 绝不只是满足于物履的丰富, 更要实现诗意的栖居”这句话, 题目中没有给出具体的作答范围, 所以要通读全部给定资料, 从中提取要点。

#### 阅读材料, 提取要点

给定资料可以分为两部分, “给定资料 1—3”讲述了 W 市应用高新技术安装“车卫士”智能终端, W 市社区居民家里安装了健康保姆系统, 使得老年人的身体状况得到了及时的关注和治疗, 韩国、瑞典和美国利用高新技术给国民带来便利, 以及 X 市秦都区积极探索智慧城市的社会管理新模式, 强化信息科技技术的应用, 给居民提供多样化的服务。

“给定资料 4H6”介绍了西部某省的 B 县政府打造智慧城市, 应用高新技术时, 措施不完善而造成尴尬局面, 使得网民不断吐槽; 高新技术的应用使得不法分子钻空子, 诈骗, 造成了社会的危害; 人们过度依赖科技带来便利的同时, 也导致了很多危害的产生: 降低人的视力, 诱发颈椎、睡眠等方面的疾病; 弱化人的智力, 导致头脑的萎缩和灵魂的干瘪, 影响儿童心智发育; 使人患上依赖症, 影响人的学习、工作和生活, 甚至会带来交通事故; 破坏亲人、朋友间的交流, 滋生人际矛盾等。

通过进一步引申句子含义, 接下来可以从两方面分析: 一方面文明幸福城市的建设, 需要应用各项高新智慧手段, 为公民提供便利, 造福人民, 使满足人们精神上的需要; 另一方面, 打造文明幸福的城市, 要完善智慧城市建设的制度措施, 同时进行城市精神文明的建设, 补给人的精神财富, 减少社会危害, 深刻反思人与科技的关系, 引导人们培养健康的生活习惯。

#### 加工要点, 组织答案

考生应按照“点明本质—深入阐述—适当引申”三个层次组织答案。要注意答案观点正确, 立论新颖, 论述深刻, 切合主题, 逻辑清晰, 语言流畅, 作答字数 200~350 字。

### 【参考答案】

文明幸福城市的建设, 需要各种智慧的应用, 使城市的各个关键系统和参与者能够进行和谐高效地协作, 对城市各方面需求做出智能的响应, 以创造美好的城市宜居生活。

一方面不仅仅要利用高新技术使城市建筑林立, 满足人们物质上的需要, 更需要应用科技增加城市的文化底蕴, 给予人们精神上的关照, 使之回归精神家园的栖息。另一方面高新科技的错误应用, 给人们带来便利的同时, 也产生了很多危害: 犯罪分子的违法行为侵犯人们的财产权利, 而人们过于依赖高新科技产品, 会在身体、心理以及人际交往等方面都造成不同程度的危害。

为此, 在应用科技打造文明幸福城市的同时, 要深刻反思社会以及人与科技的关系, 只有在各种智慧合理的应用下, 进行精神关照, 打造宜居环境, 才可以创建美好的城市生活。

6. 给定资料 6 中谈到: “当人们只会用耳朵、眼球、舌头、鼻孔、皮肉来接受信息的时候, 很有可能意味着头脑的萎缩与灵魂的干瘪, 意味着白痴时代、低智商时代的噩梦缓缓逼近……”根据你对这段文字的理解, 联系当前社会现实, 写一篇文章。(50 分)

要求:

(1) 自选角度, 自拟题目;

(2) 观点明确, 见解深刻;

(3) 思路清晰, 语言流畅;

(4) 字数 800—1000 字。



### 【写作思路】

本题属于自由命题作文, 题目给出了文章写作的话题, 要求根据对“当人们只会用耳朵、眼球、舌头、鼻孔、皮肉来接受信息的时候, 很可能意味着头脑的萎缩与灵魂的干瘪, 意味着白痴时代、低智商时代的噩梦缓缓逼近……”这段文字的理解, 结合实际, 写一篇文章。阅读这句话我们可以了解, 当前随着信息技术的发展, 人们过于依赖智能技术, 个人思考能力随之降低, 碎片化的阅读更是导致人们丧失了传统阅读的严谨性。针对题目, 我们可以采用策论文的写作结构, 联系社会现实, 提出阅读经典、引导舆论和净化网络三项措施, 以此实现理性文明的发展。

### 【参考例文】

#### 发挥政府核心引擎作用谨防网络时代心智灾难

超级的智能技术, 使电脑替代了人类的重体力劳动, 舒适化了现代生活条件, 弱化了一大批人的智力, 使人类体力与思维能力不断退化。当人们只会用耳朵、眼球、舌头、鼻孔、皮肉来接受信息的时候, 很可能意味着头脑的萎缩与灵魂的干瘪, 意味着白痴时代、低智商时代的噩梦缓缓逼近。网络时代谨防心智的沦陷, 需要政府发挥核心引擎作用。

网络时代, 政府要倡导阅读经典。网络时代, 信息膨胀, 在碎片化的时代, 阅读变得轻松便捷, 但人们却失去了传统阅读的严谨。缺乏系统性、太过随意化的碎片化阅读, 很容易让人们患上惰性思维症, 乃至丧失文化思想。2014年政府工作报告, 第一次将“全民阅读”写入其中, 政府重视阅读文化的决心可见一斑。为此, 文化宣传部门要大力倡导人们阅读经典, 努力营造“书香中国”的浓厚氛围。在积极倡导的同时, 政府要加强全民阅读公共服务体系建设, 开展各种形式的主题读书活动, 充分发挥优秀出版物的引领作用。

网络时代, 政府要注重舆论引导。人们对大众媒介的过分依赖, 使得理性渐渐让位于情绪, 思考让位于偏见。一旦情绪成为人们判断的依据, 谣言的传播往往就会畅通无阻。在泥沙俱下的网络时代, 面对真伪莫辨、良莠不齐的信息, 政府要用先进文化占领主流网站, 加强管理与引导, 倡导先进文化、高雅文化、和谐文化, 大力宣传社会主义核心价值观, 引导人们树立正确的世界观、人生观和价值观。用正面声音引导网上舆论, 建设和管理政务微博, 及时发布权威消息, 防止谣言传播造成情绪恐慌, 影响社会稳定。

网络时代, 政府要净化网络环境。在大众媒介塑造的媒介环境越来越演变为现实环境的今天, 人们极易盲目跟风, 丧失理性思考的能力, 为不法分子创造了可乘之机, 利用网络进行信息诈骗事件层出不穷。因此, 政府要加强网络执法力量建设, 注重引导和加强道德教育, 加快网络安全技术研发, 加大依法管理力度, 坚持以法治网与以德治网相结合, 维护网络安全, 创造和谐网络文化。

信息时代, 人们不能成为信息的奴隶, 要成为信息的主人。在政府积极引导建设安全、有序的网络信息传播环境的同时, 作为个人必须珍视阅读传统经典的严谨性, 训练思考与逻辑能力, 提高媒介素养, 增强辨别真伪的能力。唯其如此, 才能避免网络时代心智愈来愈退化的灾难, 才能收获理性文明的话语空间, 涵养和而不同的公共文明。