



# 2018 年江苏省公务员考试

## 《申论》真题 (A 类)



扫描二维码, 关注厚职公考官方公众号获取更多真题和资料

厚职公考网 (www.houzhawang.com) 整理提供



## 2018年江苏省录用公务员考试《申论》真题(A卷)

### 一、注意事项

1. 本题本由给定资料和作答要求两部分构成。考试时限为150分钟。其中, 阅读给定资料参考时限为40分钟, 作答参考时限为110分钟。满分均为100分。
2. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号, 并用2B铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答, 超出答题区域的作答无效!
4. 待监考人员宣布考试开始后, 你才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答, 未按要求作答的, 不得分。
6. 当监考人员宣布考试结束时, 考生应立即停止作答, 并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后, 方可离开。

严禁折叠答题卡!

### 二、给定资料

#### 资料1

“先天下之忧而忧, 后天下之乐而乐”, 写下这句千古名言的范仲淹是北宋著名的文学家, 更是一代名臣。他出身贫苦, 入仕从政后, 十分关心百姓疾苦。有一年, 淮南等地蝗灾、旱灾蔓延, 灾情严重。范仲淹请求朝廷巡察处理, 朝廷却置之不理。他十分气愤, 冒着丢官之险、杀身之祸质问宋仁宗: “淮南等地百姓流离失所, 饿殍遍野, 朝廷怎能熟视无睹?” 宋仁宗无言以对, 便派他去救灾。范仲淹每到一地, 就开官仓赈济灾民, 发官钱救济百姓, 并带领灾民生产自救。和百姓在一起的日子里, 他看到饥饿的人们常常挖一种叫“乌味草”的野草充饥, 就尝了一尝, 感觉粗糙苦涩, 难以下咽。回京时, 范仲淹特意带回乌味草, 呈给宋仁宗, 请他传示皇亲国戚、朝廷上下, 告诫他们勿忘百姓疾苦, 杜绝奢侈恶习。时隔千年, 范仲淹体恤民生多艰、心系百姓的道德风范和人格魅力, 依然令人钦佩不已。

古人云“感人心者, 莫先乎情”。一提起周恩来总理, 他与人民一家亲的画面就会浮现在人们的脑海中。新中国成立之初, 百废待兴, 周总理经常坐在老乡家门槛上, 向群众了解民情; 黄河抢险时, 周总理和纤夫一起喊着号子, 齐心合力拉纤, 保护大堤; 1973年, 周总理回到阔别20多年的延安, 看到群众依然缺衣少食, 十分自责: “乡亲们生活还这么苦, 我这个共和国总理没当好, 我对不起乡亲们!” 翻开周总理的著作, “为人民服务”的思想无不闪烁在各个篇章的字里行间。他深情地说, 对人民, 我们要像孺子牛一样勤勤恳恳、老老实实。他要求干部以人民的疾苦为忧, 要有所爱, 有所为, 有所恨, 有所怒。周总理的一生, 始终满怀与人民群众亲密无间、心贴着心的情感, 人民的好总理赢得了人民群众的衷心爱戴与拥护。

#### 资料2

最是寻常见真情, 最是细节显品格。相比于历史的宏大叙事, 现实的平凡书写更有一种直击人心的力量。目前, 平均每16个中国人里, 就有1名共产党员。中国共产党引领中国航船驶过90多年之际, 无数人都会从自己的视角审视这支队伍, 从一件件小事、一个个普通党员身上感受历史的启示和信仰的力量。为此, 某报社评论部携手该报新闻网、新闻客户端, 发起了“我家的党员”征稿活动, 让家人写家中的共产党员。这次征稿活动打开了人们



认识身边共产党员的一扇窗口。

大量的稿件如雪片般飞来, 让主办方感到惊喜。作者既有知识分子、公务员, 也有企业职员、普通农民。很多人表示, 投稿不是为了发表, 只是为了表达真实的所见所感。正如刘先生所说, 投稿是“为了见证家人的红色情怀, 书写他们的红色记忆, 传承他们的红色基因, 传递他们身上的正能量。”

这些文章没有华丽的辞藻, 都是真心话、真性情; 没有空洞的理论, 都是一个个鲜活的人生片段。到目前, 该报已经刊发了多篇稿件, 其官网及官方公众号上也选登了若干篇。这些家人眼中的“党员故事”, 组成了一幅生动真实、有情有义的共产党人群像。

透过家人的眼睛, 读者看到了党员的正义与坚守。“倔牛”“‘轴’心骨”“二愣子”等, 在充满生活气息的字里行间, 一个个讲原则、有血肉的党员的形象扑面而来: 投稿人小杜因拿红头公用信笺写作业而受到父亲训斥, 从此记住了“公家的光一点都不能沾”; 投稿人何老先生因为女儿坚决不肯走后门办私事而感到自豪, 他记住了女儿的话, “现在你找别人帮忙, 以后别人叫你办一些不合规矩的事, 怎么办?”……日常的细节, 让人感到了代际之间流淌着的一股力量。

透过家人的眼睛, 读者还看到了信仰传递的力量。投稿人苏女士说: “我丈夫是党员, 我看得他的辛苦, 深深地为他的执着所折服, 也渐渐明白了, 有追求、有信仰, 才是真正脚踏实地、令人敬佩的人生。他追求着他的信仰, 我自豪着他的信仰。爱他, 就支持他。”投稿人小宋是一名中学生, 他回忆了爸爸入党那天家里的情形。当晚, 见到妈妈为爸爸准备了酒菜, 小宋问家里有什么喜事, 爸爸回答说: “儿子, 今天是你老爸的‘生日’。从今往后, 老爸就有了政治生命。”信仰的种子, 就这样在小宋一辈的心中扎下了根。

### 资料 3

“老百姓打官司不容易, 不能让他们寒心。”这是崔法官经常说的一句话。崔法官是 K 县人民法院的一名老法官, 20 年来, 经他审结的近千余起案件, 无一件错案, 无一件被投诉, 无一件引发信访。

“他对案子总是一丝不苟, 办案严谨、细心, 坚守底线。”庭长告诉记者, 崔法官办案从来不怕得罪人, 有一次, 崔法官的一位熟人找到他软磨硬泡, 希望能够为其挪用公款的亲友减轻处罚, 但崔法官严词拒绝: “对他的放纵就是我的失职。”在老家, 不少人知道他是法官, 权力不小, 常想找他走后门, 但都被崔法官拒绝了。

2017 年 9 月, 法院受理了一起棘手的赡养案件, 杨老伯的 4 个子女拒绝履行赡养义务, 庭长将这个案件交给崔法官。崔法官接案后, 一夜没睡好, 第二天就找来 4 个子女, 对他们晓之以理、动之以情: “有一首叫《父亲》的歌说, ‘人说养儿能防老’。子女小的时候, 父母省吃俭用, 对子女无微不至地关心, 时刻担心他们吃不好、穿不暖, 盼望着他们快快长大, 成家立业。父母老了, 生活不能自理了, 按法律、论民俗、讲伦理, 子女都应当赡养老人。”经过多次入情入理的调解, 一直互相推诿的几个子女都愿意履行赡养义务。

曾经有一桩案件, 被告威胁崔法官: “要是敢这么判, 就有人放你的血, 让你横着出去!”面对被告纠集的黑恶势力, 崔法官毫不畏惧, “我当时也没多想, 就觉得这个案子必须这样判, 否则对不起庄严的国徽。”他连续工作多日, 成功地解决了这起案件。事后, 原告诚心诚意地送去了“为民解难, 尽心尽责”的锦旗, 并且表示, 自己会以崔法官为榜样, 尽其所



能去温暖身边的人。

#### 资料 4

2017年12月,52岁的某贫困县县委书记老吕,突发心脏病,倒在了工作岗位上。吕书记生前结对帮扶的贫困户老肖,听到这个消息,眼泪流了下来:“简直不敢相信,吕书记好好的一个人,怎么突然就没了!”家住该县D村的老肖,原来生活异常贫困。2015年7月,吕书记走访贫困户时,看到他家徒四壁,便问他:“你有什么手艺吗?”老肖回答:“我会电焊,但没钱买设备。”“只要你勤快,愿意做,钱我可以帮你想办法。你马上列出所需设备的清单,我回县城就给你买,再帮你到路边租间门面。”吕书记随后为老肖购置电焊设备,帮他在街上租了一间门面房,老肖就开起了电焊铺。如今,老肖的日子一天天好了起来,一家人其乐融融。

吕书记平时不太爱说话,可跟群众在一起时,他的话匣子就打开了。在路上碰到乡亲,不管认识与否,他常常停下来,和他们拉拉家常。“吕书记真是个好领导,大家都愿意跟他说掏心窝子的话。他生前给我那么多指导和关心,现在他走了,我永远都不会忘记他……”说着说着,L村种草养羊带头人李大姐已经控制不住自己的泪水。

铁汉也有柔情。吕书记很恋家,总说家里的饭菜最香,即使是剩饭,吃起来也津津有味。他的女儿收拾父亲遗物的那天晚上,到了22点50分,吕书记手机的闹钟响了起来,那是他女儿中学时代下晚自习回到寝室的时间,“爸爸每晚这个时候都会打来电话,从不间断,至今已6年。”在女儿心里,父亲永远令她骄傲,“爸爸虽然很忙,但总是尽量抽时间陪我,他常教导我要树立正确的人生观,让我多读书,还经常向我推荐好书。”

最近,网上一则新闻引人关注。记者在H省某地进行扶贫调研时发现,当地挂在村委会和贫困户家中的“扶贫公示牌”上,除了帮扶责任人姓名、单位、电话以及他们的证件照外,还印有贫困户的基本信息。对这样的“公示牌”,一些困难群众表示,公示信息无所顾忌,这等于是“示众”,让人臊得慌、羞得很。对此,推行这项措施的有关负责人解释说:“将被帮扶人员的姓名、照片、电话、致贫原因,以及帮扶人员的帮扶措施印制在公示牌上,公开悬挂,是我们实施精准扶贫的创新举措。这样做,方便了贫困户与结对帮扶党员干部的精准联系,进一步夯实了扶贫责任,推进了扶贫工作进度。”有关职能部门也做出了回应,“公示牌挂出之后,极大地方便了贫困户,让他们在碰到问题和困难时,能快速、简便地联系上帮扶干部。”

网友“大龙”认为,公开贫困户信息,让他们“示众”、上媒体的做法,整得“地球人都知道”,使被帮扶或慰问的群众有“被温暖”的感觉,这让他们情何以堪?

#### 资料 5

退休职工李阿姨曾是一名“干燥综合征”患者,多年来被口眼干燥、全身乏力、低热等病征困扰,痛苦不堪,家人为此担心不已,女儿小张更是揪心。幸运的是,李阿姨遇到了一位天使般的守护神——W市第一人民医院皮肤科主任刘医生。刘主任担任她的主治医生不久就和她互加了微信,粗略估算,650天的治疗时间里,两人有5000多条微信互动,有询问、有指导、有安慰。李阿姨早已把刘主任当成了朋友和家人,“这两年,要是没有刘医生,我都不知道怎么过。”她红着眼睛告诉记者。

回忆起去年2月的那天,李阿姨至今仍心有余悸:深夜11点,她正要睡觉时突发胸痛,



好像被点了穴一样无法动弹,“那一刻,我害怕极了。”疼痛劲一过,她立即抓起手机,给刘主任发微信:“刘医生,我刚才突然胸痛得厉害,疼痛从前胸一直游走到了后背,人像被冰冻了一样。大概 30 秒钟的样子,现在已经缓解了。这是怎么回事?”刘主任立即回复:“我知道了,你别慌,深呼吸,吸气——呼气——吸气,慢慢让自己平静下来。”李阿姨又问:“不会是心脏病吧?”刘主任回答:“引起胸痛最常见的心绞痛或心梗,不会在短短 30 秒的时间内就缓解,疼痛时也不会出现冰冻感,更不会在全身游走,况且前不久的检查已经排除了你的心脏病史。干燥综合征影响体内激素引起的过敏性反应的可能性更大。你再观察一下,如果继续出现疼痛,马上去就近的医院;如果没有,你明天来医院,我给你配点药。”刘主任的一席话就像一颗定心丸,李阿姨安心了。放下手机,时间早已过了零点。

李阿姨告诉记者:“刘医生建立的病友微信群里有 300 多人呢,我只是其中的一个。他们和我一样,在这个微信群中得到了很多指导和帮助,感受到了刘医生的医者仁心。”李阿姨说,她总想送点礼物,向刘主任表达感激之情,可刘主任从未接受,“你们健康了,就是给我的最好的礼物。”如今,李阿姨的病已经痊愈,因为生病变得性格孤僻、见人都不愿打招呼的她恢复了原先的开朗,常跟姐妹们一起去唱歌、旅游。

#### 资料 6

美丽的风光、悠久的历史、诱人的美食、友好的人民……如今,在越来越多的外国人眼中,中国是个充满诱惑和机遇的地方。许多外国人来华旅游、上学,流连忘返,有些人干脆留下来工作、生活,融入了中国社会。

刚刚在中国拿到博士学位的迪娜是一位美丽的埃及女孩。迪娜坦言,中国人的热情友善让她爱上了中国。“我们学校有很多老爷爷老奶奶。当时,我刚学中文,表达能力不是很好,可他们总是很认真地听我说话、教我发音,有时还和我说说笑话。中国人,很有人情味,很有趣。”问她为什么与老人聊得来,迪娜说:“因为我觉得,他们是真正的中国人。”当记者请她给“真正的中国人”下个定义时,迪娜笑了:“就是觉得他们都很好,很热心,很乐观,特别有鼓励人的感觉。”

来自古巴的马丁内斯有一个很“中国”的名字——王少国。“这是古巴一所孔子学院的老师给我取的,我觉得很好听。”王少国与中国结缘,开始于在孔子学院的学习。“我非常喜欢中国文化,特别是书法与水墨画,那意境是无与伦比的!压力大的时候,我能从王羲之的《兰亭集序》中感到安静、放松,那飘逸潇洒的行书,让人体会到自由自在的情感抒发。”来到中国后,王少国的足迹遍及中国著名的美术馆、博物馆,去过黄山、九寨沟……“我特别爱看《三国演义》。充满情义的刘、关、张,鞠躬尽瘁的诸葛亮,敢为天下先的曹操,都让我很着迷。”谈及北京,王少国十分兴奋。“我很喜欢四合院,很喜欢故宫、景山、颐和园,那里充满了历史的味道,散发着中国几千年的人文气息。”王少国说,虽然这些地方之前在书本上也看到过,但身临其境会让人更加赞叹。

2017 年春天,中国古典诗歌配乐朗诵会在 Y 市大剧院举行。除了国内著名艺术家,还有许多热衷于中国语言艺术和文化的外国朋友登台献艺。他们倾情朗诵了《春江花月夜》《茅屋为秋风所破歌》《念奴娇·赤壁怀古》等经典篇目,美妙的声线在丝丝入扣的配乐中流转。语言、文字和音乐相互交融,渗透出千百年来的厚重。这些外国友人赞叹:“中国诗歌有对大自然的爱,有对国家的爱,有对百姓的爱,还有对家人的爱,情感丰富,感人至深。”



### 资料 7

2017年11月, J县新建的火车站广场成了晒谷场一事引发了热议。从网民晒发的图文中看出, 宽敞的火车站广场见不到什么旅客, 反而是铺散在广场上大片大片的稻谷在太阳底下熠熠发光, 特别引人注目。除了供旅客和行人通行的道路外, 火车站广场成了金色的海洋, 俨然是一道风景。

有网友质疑, 本应整洁的火车站广场, 竟然成了稻谷晒场, 令人难以置信。一直以来, 火车站给人的感觉就是安检严格、管理规范, 广场上别说晒粮食, 就是摆个小摊也不行。

面对质疑, 当地执法部门做出了回应。这种情况他们其实是了解的, 一开始有农民来广场晒谷时, 他们就已经指出了这一行为的不妥之处。现在出现的情形是经过允许的, 他们考虑到了周边农民的现实需求, 进行了充分论证, 并采取了相应的管理措施。

该火车站位置较为偏僻, 农忙时节旅客较少, 晾晒稻谷一般情况下不会给旅客出行和公共安全造成影响。执法部门考虑到农民在秋收时节的确缺少晾晒场地的实际情况, 认为通过引导, 可以给农民一些方便。同时, 执法部门对广场晒谷提出了一系列具体要求, 留出旅客进出站通道和必要的活动空间, 保证不影响旅客通行; 除稻谷外不允许堆放其他物品, 保证车站广场的整齐美观; 晚上6点之前必须将谷物清理干净, 保证场地卫生。对于一些旅客可能会产生的心理“膈应”, 执法部门表示, 会尽力在当地农民与旅客之间寻找平衡点。

但是, 火车站相关负责人却表示, 执法部门事先没有与他们进行沟通和协调, 他们对允许农民在车站广场晒谷的事情并不知情, 车站管理人员常因此事跟农民发生争执。

### 资料 8

做着一份令人羡慕的工作, 小唐却像学生厌学一样有“厌班症”。他说, 只要一到办公室, 疲惫的感觉就排山倒海般地袭来, 但每次到医院检查, 身体又查不出任何问题。小唐说, 现在不愁吃不愁穿, 但是这种莫名其妙的“发病”在他工作不久后就开始了, 做什么都提不起劲。“赖在家里挺好, 什么都不用操心”, 小唐说, 现在他根本不想上班。眼下, 对办事情、写报告、跑下属单位等任何工作都嫌烦, 就想整天窝在家里刷刷手机, 什么人都不见、什么事都不干的情况发生在不少90后年轻人身上。

在某些90后年轻人中, “一切随缘”的“佛系”生活似乎很时髦。他们认为, 接受了“一切随缘”, 就能撇开快节奏、高压环境下的疲惫和焦虑。于是, 这些“佛系青年”对工作丧失热情, 不喜不悲、不怒不嗔。老板骂我, 我说“哦知道了”; 老板鼓励我, 我说“哦谢谢”; 工作量剧增, 我说“哦好的”……活成了一个大大的“哦”。

然而, 对这些“佛系青年”的工作、生活态度, 很多90后是不认可的。“我是第一批90后, 我眼睛没瞎, 头发没秃, 不‘油腻’, 而且财务也自由, 但是我不打算‘佛系’, 虚度人生。”网民“汤大侠”说, “麻烦那些做新媒体的, 不要再用‘佛系’的标签消遣大众了。”网民“曹十八”说: “我们只是对无关紧要的事情‘佛系’, 但大事我们都在努力。”网民“友友”说: “万物都是运动的, 包括人的心情, 人在可控范围内的消沉情绪是正常的。心累了就睡, 明天‘小太阳’照常升起。”事实上, 那些成为人生赢家的90后, 都能以积极的人生态度面对生活和工作。

### 资料 9

鲁迅先生曾对青年寄予殷切的期待, 他希望中国青年都摆脱冷气, 只是向上走, 不必听



自暴自弃者的话, 能有一分热, 就发一分光。新时代的青年只有将生命的温度注入到工作和生活中, 以百姓之心为己心, 以他人之心为己心, 才能真正享受到其中的欢乐。小到细微之事, 大至重要之举, 近在一朝一夕, 远到世世代代, 一颗热心、一份牵挂, 连着你我他, 更连着中华民族复兴的伟大事业。

### 三、作答要求

(一) 给定材料 3~5 列举的工作中的事例体现了心系他人的一些优良品质, 请分别概括这些优良品质的具体表现。(15 分)

要求: 紧扣给定材料, 准确全面, 条理清楚。篇幅不超过 200 字。

(二) 给定材料 4 中展示了帮扶对象信息公示问题产生的不同观点。对此, 请谈谈你的看法。(20 分)

要求: 准确全面, 分析透彻, 观点正确。篇幅 250 字左右。

(三) 请以给定资料 5 中李阿姨女儿名义, 给刘医生所在的 W 市第一人民医院写一封感谢信。(25 分)

要求: (1) 内容完整, 条例清晰; (2) 结构严谨, 语言流畅; (3) 情感真挚, 有感染力; (4) 篇幅 400 字左右。

(四) 请结合对“以百姓之心为己心, 以他人之心为己心”这句话的理解, 以“有温度的人生更美好”为主题, 联系实际, 自拟标题, 写一篇议论文。(40 分)

要求: (1) 观点明确, 见解深刻, 内容充实; (2) 结合给定材料, 但不拘泥于给定资料; (3) 思路清晰, 结构完整, 语言流畅; (4) 符合议论文写作要求, 篇幅 1000 字左右。

### 参考答案

#### (一)【参考答案】

崔法官: 公正执法, 尽心尽责的担当精神。他办案严谨认真、细心, 坚守底线、讲究方法、法情兼顾、不畏惧黑恶势力。

吕书记: 一心为民的公仆精神。他对群众关心热情、顾家爱女、引导子女树立正确价值观、

刘医生: 医者仁心的博爱精神。他对待患者耐心细致、心系患者、认真负责、无私奉献不求回报。

#### (二)【参考答案】

对于帮扶对象信息公示问题, 干部和群众产生了不同的观点。干部认为, 该做法是精准扶贫的创新举措, 可方便贫困户和帮扶干部的联系, 夯实干部扶贫责任, 推进扶贫工作进度。群众认为, 它公开了贫困户的个人信息, 使人产生羞耻感, 让人在情感上难以接受。我认为, 该做法的出发点是好的, 但具体操作有待商榷。因为将帮扶对象的信息公之于众, 涉嫌泄露个人隐私, 易陷贫困户于尴尬境地, 伤害其自尊。因此政府工作人员在开展扶贫等相关工作时, 除了合理公示信息, 还应考虑到群众的感受, 了解他们的实际情况和致贫原因, 对其进行有针对性地帮扶。

#### (三)【参考答案】

### 致 W 市第一人民医院的感谢信

W 市第一人民医院:



你们好。我是贵院患者李 XX 的家属, 来信的目的是为了向贵医院皮肤科主任刘医生以及全体医护人员表达衷心的感谢。是你们的医者仁心, 让我的母亲获得康复。

我母亲曾是一名“干燥综合征”患者, 多年来被疾病困扰, 痛苦不堪。幸运的是, 来到贵院, 遇到天使般的守护神——皮肤科主任刘医生。他用专业的医术、高尚的医德为我母亲解除了病痛。650 天的治疗时间里, 5000 多条微信互动, 有问询、有指导、有安慰, 甚至母亲深夜患病他也在第一时间给予帮助。对我们来说, 他不仅仅是一名医生, 更是我们的朋友、家人。正是他的医者仁心, 帮助母亲战胜了疾病, 也让我母亲变得开朗了。除了我的母亲, 刘医生还在繁忙的工作之余, 为微信群里面 300 多位患者提供指导和帮助, 让我们深受感动。每次想对他表示一些感谢, 他都婉言谢绝。

在此, 我仅代表母亲及全家向刘医生和第一人民医院的全体医护人员表示最诚挚的谢意。

患者家属: XX

XX 年 XX 月 XX 日

#### (四)【参考例文】

##### 用温度打造美好人生

温度是一种美德, 心系你我, 牵挂他人, 让人民更友善; 温度是一种责任, 一心为民, 敢于担当, 让政府更亲民; 温度, 是一种情怀, 医者仁心、无私奉献, 让社会更和谐; 温度之力, 如春风化雨, 滋润个人、涵养社会。反观当今社会, 冷漠已经成了社会的标签。老人跌倒无人扶、做好事反而被误解。一道道人性冷漠的伤疤被撕开, 我们不禁要问, 如何打破冷漠藩篱, 驱散社会“冷气”? 唯有将温度注入社会, 方能打造美好人生。

何为温度? 从尽职尽责、忠于人民的崔法官到心系百姓、一心为民的吕书记, 再到医者仁心、挂念患者的刘医生。这些让我们感动不已的事迹都在启示着我们, 有温度的人生, 是以积极的态度面对生活和工作, 不消极、不自卑、不冷漠, 将关爱注入每个人的心中。

以他人之心为己心, 打造温馨社会。以他人之心为己心, 强调的是要学会关爱他人, 关爱社会。友爱互助是中华民族的传统美德, 也是社会主义核心价值观的重要内容。爱因斯坦曾说过“一个人的价值, 应该看他贡献什么, 而不应该看他取得什么”, 人生价值的实现, 不仅在于我们获得的成就, 更在于我们对社会的付出与奉献。困难时的一次援手可以使人脱离困境或窘境得到爱和温暖; 矛盾时的一次将心比心、包容和理解, 更可以让社会更和谐幸福。以他人之心为己心并不是一句空洞的口号, 需要我们内化于心, 外化于行。一方面, 用自己的真心关爱他人, 用诚心打造温馨社会。或是对亲人朋友的一次嘘寒问暖, 或是公交车上的一次主动让座, 亦或是遇到冲突时的一次宽容礼让。用有温度的行为让社会变得更有爱。

以百姓之心为己心, 打造温暖政府。乐民之乐者, 民亦乐其乐, 忧民之忧者, 民亦忧其忧。以百姓之心为己心, 要求我们时时刻刻将百姓的需求放在首位, 千方百计提高群众获得感, 让群众生活得更幸福, 更体面, 更有尊严。近年来, 从医疗改革大刀阔斧破解“看病难、看病贵”难题, 到教育改革循序渐进, 力争“不让一个孩子掉队”; 再到基层文化供给侧改革着力让百姓娱有所乐。这一项项的改革, 都表明了党和政府执政为民、改善民生的决心与勇气。如果只是将百姓的需求停留在嘴上, 而在行动中却未能体察民情, 解民之需, 疏民之困, 何谈安民治政? 遑论赢得民心? 以百姓之心为己心, 最终要落实到我们每一个公职人员





身上, 落实到一件一件的实事中。多一些关注老百姓家门的“小事”, 少一些关注自己的功劳簿; 和百姓沟通时, 多关注一些困难与需求, 少一些形式主义的嘘寒问暖; 去民之患, 如去除腹心之疾, 让政府更亲民。

拂面春风好借力, 正是扬帆远航时。温度让我们的生活充满乐趣, 工作富有激情; 温度让我们以关爱之力驱散冷气, 扫除社会阴霾; 让我们以他人之心为己心, 友爱互助, 以百姓之心为己心, 一心为民。用温度, 创造更美好、更精彩的人生。