



2020 年 7.25 多省公务员联考

申论真题及答案

(河南卷)



公众号名称: 厚职公考, 扫码关注获取更多真题和资料

厚职网 (www.houzhiwang.com) 整理提供



2020 年河南公务员考试申论真题及答案

2020 年河南公务员考试申论真题及答案 (县级卷) 由厚职公考网整理。

2020 年 7.25 多省公务员联考申论真题及答案 (河南县级卷)

一、给定资料

资料 1

四合院作为老北京人世代居住的主要建筑形式,是由东、西、南、北四面房子围合起来形成的内院式住宅,关起门来自成天地。四合院院落宽绰疏阔、四面房屋各自独立、又有游廊连接彼此,庭院方阔,尺度合宜,大小空间分而不隔、互相渗透。院内,四面房门都开向院落,交流沟通便利,拉近了人心、增进了情感,生活气息浓厚,起居十分方便,彼此熟悉,相互帮忙,其乐融融。四合院为创造亲切和睦的生活起了很大作用。

Z 街道,上个世纪 80 年代北京市第一个整体开发建设的大型居住社区,常住居民有 3 万多户、常住人口达 8.8 万人,下设 16 个社区,有 223 栋居民楼。2018 年以来,Z 街道党员干部跟居民拉家常、交朋友、问需求,添加居民为微信好友、邀请他们进入每栋楼的微信群。加入楼宇微信群的居民数量超过 5 万,信群覆盖了四分之三的居民。大家在群里注明了房间号,七成住户实名入群。一个楼宇群基本可以保证所有家庭代表入群。这个群里,不仅有左邻右舍、物业人员、还有居委会的管楼干部,以及书记、主任等,辖区内的党员全部入群,街道干部、社区工作人员全部分片入群。

Z 街道办事处代主任说,居民入驻了微信群,让高楼变成了“掌上四合院”。街道有事、信息能在第一时间精准推送到群内的每家每户,居民有诉求,也能在第一时间上达街道层面,日常生活里的大事小情都能在群里解决,社区里的大事小情都通过“掌上四合院”找到了良策。Z 街道党工委副书记说,以前,有的同志接到群众诉求,能拖就拖、能混就混。现在就大不一样了,群里的数字不会说谎,群里的都能追溯,干部的表现群里居民都在看着。市委组织部挂职干部小王说,街道干部和社区工作者不再是朝九晚五、机关坐班式工作状态,而是走出办公室、走到群众身边,与群众建立了扁平化的直接联系,跟着问题走、带着感情干。Z 街道的居民群众说:“在 Z 街道住了三十年,之前整天抬头不见低头见的邻居,楼上楼下都不知道是谁,这回进了群终于‘对上号’了”。以前是“长住对门不相识”,现在,曾经陌生的居民们在群里开始熟悉,邻里关系紧密了,遇到难事大家互相帮助,有事情大家一起商量,社区真正成了大家的家。

资料 2

下面是发生在“掌上四合院”里的几个小故事。

故事 1:“想问问谁家在 16 层,能不能帮我看看家里的老太太,不知道什么原因电话和微信都没有人回复,我现在在赶回去的路上,非常着急……”一天上午 9 时 15 分,一条求助消息打破了紫芳园三区 2 号楼楼门微信群内的平静,这个有着 108 人的微信群立即紧张了起来。“具体是哪个房间?”“我们马上去看看!”“我在您家门口,有人在屋内按把手,但是不开门!”9 时 21 分,社区居委会的工作人员已经赶到了事主家门口。家里有人但是无法开门,肯定是出现了什么问题。居委会工作人员和热心邻居一边和事主联系,一边拨打了 120 急救电话。很快,事主赶到打开了门,原来是老人突发脑梗无法行动。大家赶忙一起帮着把老人送上了救护车。



故事 2: 24 号楼是一栋联排高楼, 楼内住户很多, 发生过高空抛物伤人事件。但因为高空抛物的随意性很大, 很难抓现行, 多数都成了“无头案”。街道和社区工作人员与 24 号楼的楼长赵女士建立了一个“楼门微信群”, 把楼内的每一户都拉进这个微信群里, 大伙儿你一言、我一语, 集中讨论如何解决高空抛物的难题。在讨论中, 街道和社区工作人员引导大家制定了一份《楼门公约》, “不在阳台和窗外侧放置物品、以免掉落伤人”“家中垃圾集中收集, 并扔到楼下垃圾桶, 不从楼上往下扔”等六条细则落在了纸面, 得到了楼内住户的一致响应。

故事 3: “打 12345, 不停地投诉!”“承重墙怎么能拆, 太过分了, 大家一起反映!”这一天凌晨, 紫芳园社区 1 号楼微信群中忽然炸开了锅, 多位居民反映“楼底商户拆除承重墙、存在安全隐患”的问题。看到信息, 社区工作人员第一时间协调物业公司, 并向区建委报告。后经区建委质监站核查, 楼底商户拆除的并非承重墙, 而是一块楼板。在多方共同监督下, 楼底商户将其恢复原貌。同时, 社区工作人员就处理情况实时播报, 将恢复后的图片发到群中让大家伙儿吃上“定心丸”。

故事 4: 芳城园第一社区南门垃圾楼周边的违建被拆除后, 腾出一块 800 多平方米的空地。根据“留白增绿”的理念, Z 街道办事处和社区准备在这建一座口袋公园。初步规划完成后, 街道通过微信群征求居民意见, 一条条意见很快反映上来, 有建议口袋公园要和垃圾楼协调、多种植吸味儿的植物, 有建议不要把资金更多地投放在景观建设上, 有建议绿地越简约越好、应该把垃圾楼好好包装一下, 有建议在绿地建设中考考虑健身功能的引入……工作人员根据征集的意见建议调整了方案。

故事 5: 一位社区干部在自己包干的楼门群内发了一条微信, 向一位 80 多岁的老志愿者致敬, 还发了一张老人戴着志愿者袖标站岗的照片。群里一位居民就发牢骚, 说社区和志愿者在作秀, 措辞也很不礼貌。负责联系这里的街道干部马上找到社区了解情况。原来那位老人已经在社区志愿服务了十几年, 社区已经不再给老人安排“任务”, 但一到社区有志愿活动, 老人就主动参加。社区干部发微信是想对老人表示感谢。街道干部将情况向居民进行了解释, 居民认识到了自己的不理智, 向老人道了歉。后来, 这位爱吐槽的居民也开始参与社区事务了。

资料 3

党的十九大报告提出, 要打造共建共治共享的社会治理格局, 加强社区治理体系建设, 实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

N 区作为 Q 市的主城核心区, 肩负着老城区更新和社区开发的双重职责, 80 万常住人口中有 30 万农转非安置人口和进城农民工, 还有近 30 万流动人口。古楼湾片区有 55 栋 20 世纪 80 年代的老建筑, 分属两个社区, 周围被四条主干道包围, 没有围墙。社区人员流动大, 管理难度高, 治安隐患大, 仅 2013 年就发生多起刑事案件。古楼湾社区的九龙花园是一个老旧小区, 基础设施落后, 200 余户居民来自四面八方, 生活习性不一, 长期无物业管理, 小区内污水横流, 垃圾乱堆, 群众怨声载道。

社区余主任说, 传统行政式的社区管理方式, 曾让她疲于奔命还难有效果, 曾经一年时间里群众诉求 1600 件次。街道社区管得越多矛盾似乎越多, 管得越细群众意见反而越大。这也是 N 区近年来基层社会治理中干部们普遍存在的困惑: 民生投入越来越多, 生活环境



越来越好, 为什么群众的满意度却没有越来越高? 基层管理越来越细, 基层干部越来越忙, 为什么群众的认同感却没有越来越强? 城市建设越来越好, 生活水平越来越高, 为什么群众的幸福感没有越来越强?

2013年, N区花园街道开始了社会治理中的大事、小事和私事分流处理工作。花园街道党工委李书记说, 街道坚持及时划清街道、社区、居民各自责任, 不大包大揽, 不介入过多具体事务。分解责任、事务, 不在于分得多清楚, 更重要的是培养居民责任意识, 引导居民广泛参与社区事务, 该由政府办的公共事务, 要全力办好; 该由社区处理的事务, 要在自治的前提下, 依法办得群众满意; 属于社区居民自己家的私事, 由政府和社区引导, 主要由私人办好。政府既不能大包大揽做“物管”, 也不能不闻不问不管, 简单把责任完全推给居民了事。只强调加大投入和权利赋予, 没有相应的责任共担和公平的投入机制, 政府投入再多, 群众满意度也不会随之提高。只强调自上而下的精细管理, 没有自下而上的广泛参与, 政府管得再细, 群众认同感也不会随之上升。只强调旧城改造和新区开发, 没有把群众组织起来同步推进社会建设, 城市发展再快, 面临的矛盾和问题也不会随之减少。

2013年, N区峡口镇在农村危房改造工作中提出, 凡是涉及群众个体的事, 群众自己也要承担一部分费用。这样实施下来的结果是, 群众对所办的事更加积极, 更加用心, 对所办的事也更加满意。

九龙花园引导居民自治, 组织成立了楼委会、议事委员会等自治组织, 引导居民议定出《小区楼规民约》等5个制度规则, 形成了“小区事、大家议、协商办、共监督”的自治管理流程。经过居民议事协商, 由每户居民出资30元, 公益事业发展基金支持2.5万元, 街道配套1.8万元, 改善了小区的出行等设施, 同时组织志愿者对绿化等进行完善, 有效地改变了居住环境。古楼湾片区安装摄像头需要28.5万元, 社区两个月内召开听证会、协调会30余次, 让居民充分表达意愿, 最终达成“居民出、社会筹, 自己事情自己办”的共识, 3327户居民(91%的参与率)出资7.2万元, 社会单位支持19.6万元, 在重要路口、案件高发区安装摄像头73个, 使年均发案率同比下降45%, 居民安全感大幅上升。近几年来, N区先后获得了全国文明城区、国家卫生城区等20多项国家级荣誉。

资料4

N区在总结基层社区治理探索实践基础上, 建立了一套合理划分大事、小事、私事的机制。“大事”即: 政府管理事项及公共服务, 由政府部门负责解决; “小事”是村(居)公共事项及公益服务, 由村(居)委会为主导, 社区自治组织、社区社会组织和社区单位共同协商解决; “私事”是村(居)民个人事务和市场服务, 由群众自行解决或寻求市场服务。虽然把事项进行了分流, 归根结底是“事”要解决, N区建立了一套快速解决各类事项分类办理的机制和流程。一是落实责任, “大事”快办; 二是基层协商, “小事”共办; 三是注重引导, 私事“自办”。换言之, “大事”是大公事, 由政府部门负责解决; “小事”是小公事, 由村(居)委会主导, 社区自治组织、社区社会组织和社会单位等共同解决; “私事”是居民个人事务, 由政府引导居民自行解决或寻求市场服务。

据N区民政局负责人介绍, 具体工作流程有找事、分事、办事、反馈评估四步工作。第一步: 找事。找事也就是需求收集。找事的第一责任主体是村(居)委会。所找的“事”是以居民的需求为导向, 尤其是居民反映需要解决的问题。在收集需求中, 通过“走出去”和



“请进来”双重方式, 收集社区干部、社区公益站、社区民警、社区社工和志愿者、社区社会组织等渠道所反映的有关居民需求的事项。第二步: 分事。分事也就是通过协商进行分流, 将事情按“大事”、“小事”和“私事”, 分流到相关的承办部门和人头上。在分事中, 由村(居)党组织、村(居)委员会在充分征求意见的基础上, 提出协商议题, 然后由协商主体开会协商决定哪些事按“大事”来办, 哪些事按“小事”来办, 哪些事属“私事”引导居民自己办。在分事的同时, 明确具体的办理单位和人头、办成事的标准和时间、以及经费等具体事情。第三步: 办事。在协商分事后, 所有的事便有了具体办事的“主”(包括私事)和具体的办事方法, 因而事情办理起来就不会有推诿扯皮的现象出现。第四步: 反馈评估。所有分流的事办完后, 都要进行反馈评估。反馈就是将项目执行的结果反馈给需求方和项目有关参与方, 评估就是对项目实施的过程、效率和经验、群众的满意度等, 进行收集总结。在反馈评估中, 对所办事项还要在社区进行公示, 以接受群众的监督和评价。

资料 5

“26 床的小框目前是橙色的, 代表着滴速过慢, 需要立即处理。”见状护士立即调整了流速, 小框很快变成了绿色, 流速正常。“滴、滴、滴”, 护士小杨随身携带的智能挂表响起来, “哦, 11 床有情况”。“唉呀, 现在方便多了。以前挂号、门诊就诊、检查室分诊台预约就诊、排队等候检查……做个检查很麻烦。今天, 我做了胸部 CT 检查和心电图, 还不到半天, 多亏有掌上医院可以提前预约”。“我们正在进行远程视频治疗, 社区医生碰到了一个疑难问题, 经过专家指导已得到解决”。原来, K 市人民医院建立起了“智慧医疗系统”, 通过专业的无线信息平台将患者、医护人员、医疗服务提供商、保险公司等以无缝协同的方式智能互联, 让患者体验一站式的医疗、护理和保险服务。通过医疗信息和记录的共享互联, 整合并形成一个高度发达的综合医疗网络。使各级医疗机构之间, 业务机构之间能够开展统一规划, 实现医疗资源的优势互补, 达成监管、评价和决策的和谐统一。

日前, F 城区文化和旅游局将采购的 25 套新一代智能的全民健身路径向各社区发放, 受到广大社区居民的欢迎。此次配发的新一代智能健身器材包括智能双位划船器、椭圆机、漫步机、腹肌板和扭腰器共 5 件套。樊城区文化和旅游局工作人员周磊表示, 这些设施不仅看起来“高大上”, 实际用起来也十分顺手。“每件健身器材上均安装有传感器模块, 可对锻炼者的运动时间、次数、里程、热量消耗等进行计算。锻炼结束后, 居民还可以通过语音提示播报系统了解相关运动信息, 也能通过扫描设备上的二维码, 在移动端接收运动参数, 纳入个人运动信息管理系统。”据悉, F 城区辖区内的董家台社区、朝晋门社区、乔营社区等 23 个社区作为试点优先安装使用了智能健身器材。F 城区文化和旅游局党组书记、局长 L 表示, F 城区安装的第一批智能健身器材旨在打造城区“15 分钟健身圈”, 以满足广大群众的健身需求。下一步, F 城区文化和旅游局将以“智能城区”为骨架, 打造智慧健身长廊, 进一步拓展广大群众的健身活动空间, 激发群众健身运动的积极性, 促使全民健身与全民健康深度融合。

随着人口老龄化, 空巢独居的老年人越来越多, 他们的生活也遇到了各种各样的困难。例如, 出行安全无人照看, 突然意外或疾病无人救助, 甚至连一日三餐都无法自理。面对这样的生活困境, 空巢老人亟需一种解决方法, 既不对其私人生活带来过多干预, 又能在关键时刻获得帮助。然而作为社会的一个群体, 空巢老人人口庞大, 住所分散, 个体差异性大,



所需的帮助也各不相同, 而且受资金与人力所限, 传统的去电随访、上门陪护的服务方式已经不能满足空巢老人的安全、健康与生活的需求。

为了避免传统服务方式的滞后性、片面性、单一性与缺乏专业性的弊端, 智慧养老互联网生态倡导者爱牵挂经多年调研、研究与实践, 试探性地提出了一个可行的解决方案——爱牵挂“连心通”智能腕表。智能硬件是服务的入口。爱牵挂“连心通”腕表具有卫星定位、一键 SOS 呼救、服务呼叫等实用功能。老人可以通过腕表直接一键拨打社区的服务热线, 呼叫上门服务。在遇到危险时, 还能通过一键 SOS 紧急呼救, 立即通知服务中心上门救助。将腕表接入“连心通”平台后, 社区服务中心还可以随时了解老人的定位与状况, 万一发生老人走失的情况, 可以立即调取老人的定位与行动轨迹, 快速把老人找回。

“多亏了这块表, 不然我这命就悬了。”通过爱牵挂“连心通”腕表获得救助的连铁良老人在病床上竖起大拇指。云岗街道镇岗南里社区的关淑清老人说: “在我突发急病时, ‘连心通’腕表解决了我的大问题, 帮了我的大忙。”家住西罗园黄大爷的老伴说: “‘连心通’腕表还帮我及时找到了走失的老伴。”一块小小的腕表一次次成功抢救一个个“命悬一线”的老人, 帮助了一个个生活无助的空巢独居老人。

根据统计, 今年以来通过爱牵挂“连心通”腕表, 寻找迷路走失老人 1 名, 救助突发急病老人 18 名, 累计为老人提供各类服务 46625 人次。

资料 6

从 2014 年起, N 省创新推出“一村(格)一警”工作, 经过 6 年的发展完善, 现已建起覆盖全省各个村庄、城市网格的新型警务模式。N 省有 8452 名社区民警、34756 名社区辅警进村(居)“两委”班子, 兼任村(居)党组织副书记、村(居)委会副主任, 兼任率分别达到 100% 和 98.5%。

案例一

一个谣言, 差点儿击垮一家企业。今年 2 月, N 省某地区一大型集团突起传言: 公司高层确诊新冠肺炎。数十名技术员、工人不明真相, 停下机器。公安局的“村儿警”及时赶到, 仅用 4 小时便查清谣言。“进厂的时候, 工人抱着行李, 正在往外跑。”2 月 12 日上午 11 时, 接到“微警局”案件通报, 刘所长感到事态严重。N 集团公司日产上百万只口罩, 一旦停产, 影响不小。先劝说工人, 再寻找信源。两人很快查清: 一名外来人员的亲属确诊, 与此人无关, 更没有传染公司员工。谣言澄清, 人心安定。疫情防控期间, “微警局”加强巡查网络谣言, 由驻村民警及时公布事实真相、处理结果。同时, 协助测控体温、打击制假售假, 保障辖区 44 家口罩、防护服生产企业复工复产。

案例二

在“一村(格)一警”布局基础上, 强化“脚板+科技”, 做到情况熟、防控早, 反应快、能兜底。小宋 2018 年初到基层时, 一头雾水。老民警教他, 迈开两条腿, 练就“铁脚板”, 摸清底数, 才能心里有数。小宋用 4 个多月时间走遍了 123 个楼栋 1803 户群众, 了解到老旧小区情况后, 便着手推动对小区进行封闭管理、技防物防改造。与此同时, 他手机上安装了“一村(格)一警”智能工作平台。该平台可以提醒社区民警“今天任务”“走访考察任务清单”, 做到信息精细推送、要素智能采集、任务精准派单、矛盾隐患动态清零、档案自动生成、考核实时完成。凡有需要关注人员, 平台推送信息, 民警及时上门走访。大年



三十下午, 小宋接到社区通报, 有一名疑似患者, 需要紧急隔离, 可此人情绪激动, 拒绝配合。他冒着被感染的危险, 赶到疑似患者家门口, 讲风险、说政策, 终于说服其住进定点医院。

案例三

“村儿警”“片儿警”常年“泡”在基层, 与村居法律顾问、人民调解委员会联动调解, 还可以及时发现苗头, 化解矛盾纠纷、争执, 不过 80 厘米宽的一垄地, 可村民荆某和谷某互不相让。今年 2 月底, 两家矛盾升级, 荆某脸被划破, 住进医院。眼见小纠纷越闹越凶, 小徐联合村干部到田间测量地块, 到家里耐心说服。最终, 当事人各退一步, 达成和解协议, 不误春季备耕。

案例四

小何某不仅是“片儿警”, 而且兼任社区党支部副书记, 直接参与基层社会治理。党组织设在警务室、警务工作站, 针对群众急需急盼, 贴近贴心做好服务。社区里的张某腿有残疾, 是一名贫困户, 独自居住。社区民警小何了解情况后, 组织辖区党员、退役军人、志愿者组成“暖心小分队”, 及时采购、捐赠生活物资, 送给张再胜等困难户。张再胜感动不已: “社区不仅‘零疫情’, 而且‘最温暖’。”

二、作答要求

(一) 请结合“给定资料 1 和 2”, 分析理解“掌上四合院”的内涵 (20 分)

要求: 全面、准确、深入、有条理、不超过 300 个字。

(二) 请结合“给定材料 3 和 4”, 对 N 区基层社区治理的探索, 进行梳理概括。(20 分)

要求: 要点明确, 层次分明, 有概括性, 不超过 300 字。

(三) H 省公安厅拟号召全省民警、辅警向“给定资料 6”案例中的几名优秀民警、辅警学习, 请代写起草一份倡议书。(20 分)

要求: 主题突出, 层次清晰, 不考虑格式, 不超过 400 字。

(四) 请参考“给定资料”中提到的“掌上四合院”“掌上医院”“一村(格)一警”“智能工作平台”等举措, 围绕社区治理主题, 自拟题目, 联系实际, 写一篇文章。(40 分)

要求: (1) 观点明确, 内容充实; (2) 结构完整, 层次清晰; (3) 逻辑清晰, 语言准确; (4) 1000-1200 字。



参考答案

(一)

【参考答案】

“掌上四合院”是指街道干部以城市居民楼为单位建立微信群,邀请居民实名入群,覆盖所有家庭,群成员包括居民、物业、辖区党员,以及居委会、社区和街道的干部。

这种工作方式能够: 1.实现信息互通。将街道信息第一时间精准推送给家庭,同时能将群众诉求上传给街道。2.切实解决问题。全面解决居民日常生活问题,吸纳居民建议解决社区问题。3.监督社区工作。居民可及时反馈问题;群内信息公开,问题可追溯,倒逼工作效率提升。4.改变工作状态。干部深入群众,以问题为工作导向,增进干群感情。5.密切邻里关系。增进熟悉度,实现互帮互助,及时解决突发状况。6.实现居民自治。引导居民参与社区事务,集体讨论社区管理难题,制定制度细则,形成共识。

(二)

【参考答案】

N区采用“三事分流”的方式进行社区治理:

一、探索阶段。1.街道划清街道、社区、居民责任。2.提出群众个体事务由群众承担部分费用。3.引导居民自治,议定规则制度,形成自治管理流程。

二、建立机制。1.政府负责解决政府管理事项和公共服务,落实责任,迅速办理。2.村(居)公共事项、公益服务,村(居)委会主导、社区组织共同协商办理。3.居民个人事务,由政府和社区引导,群众自行解决或寻求市场服务。

三、明确流程。1.找事。村(居)委负责,“走出去”“请进来”结合,收集居民需求。2.分事。对事项进行协商,明确具体事项。3.办事。落实责任主体、工作方式,避免推诿现象。4.反馈评估。办理后反馈评估,结果公示,接受监督和评价。

(三)

【参考答案】

近年,我省创新推出“一村(格)一警”工作,在这项工作中,涌现出一批优秀的民警辅警,他们践行了为人民服务的理念,是我们学习的榜样。

一、刘所长在企业遭受谣言时,劝说工人,稳定秩序,及时查清事实真相,协助企业复工复产。二、小宋深入辖区,全面了解小区情况,利用智能平台,及时走访,排除风险。三、小徐面对群众矛盾纠纷,联合村干部,耐心说服教育,避免事态扩大,促进双方和解。四、小何关心弱势群体,成立“暖心小分队”,为困难户送温暖。

在此我们倡议大家向他们学习:一、加强谣言巡查,迅速介入、澄清,安定人心,协助企业复工复产。二、强化“脚板+科技”,对辖区事务做到情况熟、防控早,反应快,能兜底。三、深入基层,及时发现问题苗头,化解矛盾纠纷。四、针对群众急需急盼,贴近贴心做好服务。

希望各位同志能以这些先进典型为榜样,立足岗位,争做一流,更好地服务基层,造福民众!

(四)

【参考例文】



以“互联网”之力, 夯社区治理之基

社区连着千家万户, 是社会的基本单元, 是城市运行的底盘。加强社区治理, 不仅能提升人民群众满意度、幸福感, 还能保障城乡基层的和谐稳定, 更能提高城市治理现代化水平。然而, 随着我国城镇化进程的不断加快, 社区人员来自五湖四海, 一方面地方风俗、生活习惯各不相同, 另一方面群众诉求复杂多变, 这让传统的社区治理模式面临着严峻挑战。可见, 创新社区治理已是大势所趋。

当前, “互联网+”时代来临, 互联网的作用越来越重要。而将互联网与社区治理相融合, 既会激发社区多元主体力量, 又会有效整合社区资源, 还会高效处理复杂社区治理问题。可见, 借助互联网技术, 让社区治理更智能、更专业、更高效是创新社会治理的必然选择。

依托互联网技术, 打造智慧社区治理平台, 连接社区多元主体, 让社区主体共同参与, 实现治理主体力量最大化, 是社区治理落地的关键。十九大报告提出, 要加强社区治理体系建设, 实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。而实现社区主体之间的良性互动, 就需要借助互联网技术, 搭建网络交流平台。“掌上四合院”就是搭建网络平台, 激发多元主体力量的典型, 通过建立微信群, 将居民、物业、辖区党员以及社区干部等纳入其中, 其中的居民可及时反馈基层问题, 帮助社区干部掌握基层痛点; 可反映生活问题, 方便其他居民及干部及时提供帮助; 可实时监督社区工作, 倒逼干部认真履责……可见, 通过网络交流平台, 不仅可拉近社区主体之间的距离, 还能实现互帮互助, 最终实现共享共治的局面。

依托互联网技术, 打造智慧社区治理平台, 打通信息壁垒, 实现公共资源的共享和整合、为民众提供全面性、精准性、专业性的服务。“互联网+”将原有条块化、碎片化的信息数据进行网络化整合, 健全了公共信息资源库, 推动信息的公开和共享, 实现了资源的优势互补。“掌上医院”通过专业的无线信息平台将医疗资源以无缝协同的方式智能互联, 让患者体验一站式就医服务; “智慧养老”链接社区云平台, 即时获取空巢老人信息, 为其提供精准的养老服务……大数据的工作平台突破了信息孤岛, 解决了困扰基层治理的信息匮乏、协同支撑不足等问题, 促进了社区服务的精细化, 织就全新的网络化社区服务格局。

依托互联网技术, 打造智慧社区治理平台, 及时了解群众诉求, 快速做出反映, 推进社区治理向高效性和有效性方向发展。“互联网+”社区治理使服务者可以通过移动终端获取民众相关信息和相应服务, 比如“一村(格)一警”智能工作平台, 成为了民警疫情排查期间最好的帮手, 它能及时的推送信息, 辅助工作者在第一时间内为民众提供精细化的服务。不仅如此, 云社区的高效性还体现在公共服务的方方面面, 利用网络技术提升医疗服务水平, 打造医疗服务平台, 实现方便、省时、高速就医; 利用技术实现即时通讯工具缴纳各项生活费用, 足不出户解决问题……政府管理社会的目的是为了给群众提供一个良好的社会环境, 而智慧社区治理, 必将催生一个高效便捷的多层次新型公共服务体系。

凡益之道, 与时偕行。借助互联网的东风, 开创社区治理新局面, 发挥多元主体力量, 整合优质社区资源, 实现高效治理, 就一定能真正满足群众需求, 让群众充分共享时代红利。